

La technologie EPG est utilisée dans le plus grand centre de tri de colis d'Europe

LYDIA Voice optimise le tri des colis chez DPD

Le groupe DPD, l'un des principaux transporteurs de colis en Europe, mise en Grande-Bretagne sur la technologie vocale LYDIA™ Voice d'Ehrhardt Partner Group (EPG). La solution vocale innovante est utilisée dans le superhub de l'entreprise à Hinckley, en Angleterre, le plus grand centre de tri de colis d'Europe. La solution vocale optimise durablement les processus de tri et de routage en termes de rapidité et de traçabilité.

En tant que leader du marché au Royaume-Uni, DPD propose des solutions innovantes et de qualité pour les envois ayant des délais critiques. Le prestataire de services compte plus de 10 000 véhicules sur la route au Royaume-Uni et livre plus de 260 millions de colis par an. DPD emploie plus de 15 000 personnes sur 84 sites. Le nouveau superhub de l'entreprise à Hinckley, dans le Leicestershire, d'un coût de 100 millions de livres, est opérationnel depuis 2021. Sur ce site de 33 hectares, le plus grand en Europe, il est possible de trier jusqu'à 72 000 colis par heure.

L'entreprise se fixe des normes très élevées. Pour y répondre, il faut des partenaires technologiques qui améliorent la vitesse et l'efficacité des processus de tri et de routage. Dans le nouveau hub, on utilise pour le transport des colis des sacs qui offrent une plus grande capacité que les conteneurs des hubs existants. La manipulation des sacs de colis a révélé un potentiel d'optimisation, car plusieurs opérations devaient être effectuées lors de la préparation du transport vers les dépôts, du scannage au scellage. Le scellage et l'acheminement des sacs s'avéraient parfois compliqués et longs, car l'utilisation d'un scanner manuel peu maniable rendait le ficelage et le scellage manuels difficiles. C'est là qu'intervient la technologie du Voice Picking d'Ehrhardt Partner Group (EPG). Elle permet un scellage et un acheminement plus rapides et sans faille. Le processus est commandé par la voix, ce qui permet de garder les mains et les yeux libres pour les tâches manuelles. Le complément idéal est un scanner ergonomique à

fixer sur le dos de la main, qui saisit à très grande vitesse tous les codes à barres courants.

La polyvalence de la technologie vocale

DPD utilise LYDIA Voice depuis 2015 déjà. La solution vocale la plus avancée du marché est utilisée dans le monde entier et emploie une technologie basée sur le principe des réseaux neuronaux et du Deep Learning. Cette technologie garantit que chaque parole prononcée est reconnue de manière fiable, quels que soient le dialecte ou l'accent du locuteur. Cela rend le processus vocal beaucoup plus efficace, car il n'est pas nécessaire de répéter la commande vocale. La technologie joue un rôle important dans les hubs de DPD. Grâce à LYDIA Voice, les collaborateurs ont les mains libres, ce qui leur permet de trier les envois plus rapidement.

LYDIA Voice est également utilisé dans les dépôts DPD. Une fois que les collaborateurs ont scanné le code-barres sur le colis, le numéro du conteneur de destination leur est communiqué par synthèse vocale. La technologie de scannage permet de savoir à la minute et à la seconde près où et quand un colis a été scanné pour la dernière fois et par quel appareil. Cela permet d'éviter que des colis soient livrés de manière erronée et offre en même temps des avantages démontrables en matière de sécurité.

Une utilisation simple sans formation linguistique coûteuse

Les managers de DPD apprécient particulièrement le fait que LYDIA Voice ne nécessite pas de formation coûteuse pour les nouveaux utilisateurs ; un avantage important dans un secteur où le taux de rotation du personnel est élevé et où la charge de travail est saisonnièrement importante. De plus, l'entreprise a un contrôle total sur le dialogue vocal de LYDIA Voice. Si une commande verbale doit être modifiée ou remplacée, les équipes informatiques de DPD peuvent le faire sans consulter les techniciens EPG.

LYDIA Voice maîtrise plus de 50 langues, et les commandes vocales peuvent être adaptées aux accents ou dialectes régionaux pour faciliter le processus de reconnaissance. Les accents d'Europe de l'Est et d'Asie du Sud sont par exemple très répandus sur les sites britanniques de DPD.

La collaboration entre DPD et EPG s'est progressivement développée. Entre 2015 et 2020, le nombre d'appareils LYDIA utilisés a considérablement augmenté. Au début, 45 appareils étaient utilisés ; depuis 2020, on en compte environ 2 000. Entre-temps, la solution vocale est utilisée dans les cinq hubs et dans les plus de 70 dépôts de l'ensemble du réseau DPD en Grande-Bretagne.

Date :	15/12/2021
Volume :	4 525 caractères, espaces compris
Photos :	3
Crédit photo :	DPD Group

EPG – Une logistique connectée plus intelligente

EPG est l'un des premiers fournisseurs mondiaux de logiciels d'exécution de chaîne d'approvisionnement (EPG ONE™), et emploie 700 personnes sur 19 sites dans le monde. Le groupe propose à plus de 1500 clients des solutions WMS, WCS, WFM, TMS et vocales pour optimiser leurs processus logistiques, des environnements logistiques manuels aux environnements entièrement automatisés. Les solutions d'EPG couvrent l'ensemble de la chaîne d'approvisionnement, des entrepôts et du transport routier aux solutions de manutention au sol et de manutention du fret dans les aéroports. Outre sa gamme complète de solutions, EPG propose également du conseil en logistique, des services Cloud et des services gérés, ainsi que des formations à la logistique dans ses propres locaux.

Communiqué de presse

Contact entreprise

EPG – Ehrhardt Partner Group

Dennis Kunz

E-mail : presse@epg.com | Site Web : www.epg.com

Contact presse

Michael Sowada • BFOUND GmbH

Alte Römerstraße 3 • D-56154 Boppard-Buchholz

Tél. : (+49) 67 42-87 27 50 00 • Fax : (+49) 67 42 87 27 50

E-mail : michael.sowada@bfound.com • presse@epg.com • Site Web :
www.bfound.com