

# MAYOR PRODUCTIVIDAD EN EL ALMACÉN

Lydia® Voice Suite para procesos justo  
en secuencia en Volkswagen Poznan



© Volkswagen



Para que el VW Caddy y Co. pueda producirse con eficiencia, VW Volkswagen Vehículos Comerciales mantiene un total de 30.000 m<sup>2</sup> de almacén en sus plantas de Poznan (Polonia). Sean motores, transmisiones o cristales: VW suministra desde aquí componentes de todo tipo a sus líneas de producción en Polonia. Para optimizar la preparación de pedidos, el fabricante de automóviles deposita su confianza en Lydia® Voice Suite de EPG. Tras un tiempo de proyecto de solo cuatro meses fue posible poner en uso el sistema de picking por voz que, desde entonces, permite un montaje fiable de las piezas individuales para la producción de automóviles -teniendo siempre en cuenta las entregas justo a tiempo y justo en secuencia. Volkswagen Poznan se beneficia así de una productividad 30 por ciento mayor en el almacén.



Volkswagen Poznan fabrica desde 1994 vehículos comerciales ligeros como el Caddy o el Transporter T6. La planta de producción alberga, entre otras secciones, los talleres de carrocería y pintura y la sala de montaje: 720 vehículos terminados abandonan la planta cada día. El fabricante produce vehículos especiales para, por ejemplo, la policía, el ejército y el correo alemán en la planta 4 para la producción de tales automóviles en la localidad de Swarzedz, situada a unos 15 minutos en coche. El Caddy, el Caddy Maxi y el T6 se adaptan aquí a las necesidades individuales del cliente.

# JUSTO A TIEMPO Y JUSTO EN SECUENCIA

---

Cristales, asientos, motores, cajas de cambios y viseras parasol... La lista de artículos en los almacenes de suministro puede extenderse a voluntad. En un total de 30.000 m<sup>2</sup>, el fabricante de automóviles tiene 2.000 artículos continuamente en existencia. Con la gran cantidad de componentes y sus distintos tamaños, la preparación de pedidos es un proceso complejo. A ello se suman los procesos secuenciales de importancia para la producción. Solo en la planta de Poznan, Volkswagen cuenta con 54 zonas de secuenciación. El suministro se realiza con las denominadas cestas de la compra. Antes de introducir un sistema de picking por voz, Volkswagen utilizaba listas de recogida en papel para cargar estas unidades de transporte. «En la preparación de pedidos, para nosotros es decisivo que los componentes se extraigan de las estanterías y se carguen en las cestas en el orden correcto», explica Robert Konieczny, responsable de la planificación logística en Volkswagen Poznan. «Solo así podemos asegurar que todos los componentes lleguen a la estación de producción correspondiente en el orden correcto y en el momento correcto. De producirse un error en la preparación de pedidos, lógicamente repercutirá en todos los procesos posteriores».



Los casi 60 empleados  
recogen hasta  
40.000 artículos al día.

# LA PREPARACIÓN DE PEDIDOS INFLUYE EN EL MONTAJE

---

Los complicados procesos de la preparación de pedidos ejercen una influencia decisiva en la programación del software de voz. EPG ha reproducido en Lydia® Voice distintas posibilidades de secuenciación, tal como explica el director de proyectos Torsten Isenhardt: «Los parabrisas, por ejemplo, se secuencian hacia atrás. Así pues, el carro de preparación se carga de atrás hacia delante. No obstante, las cajas con artículos más pequeños como parasoles también se pueden cargar sin seguir un orden, de modo que en este caso es posible preparar pedidos con una optimización de las rutas». Para ello, los desarrolladores adaptaron algunos componentes del software. Se programaron especialmente los distintos tipos de secuenciación. Antes de la puesta en uso, EPG y VW Poznan sometieron el sistema a extensas pruebas, ya que incluso un breve fallo en el sistema de preparación puede conllevar la parada de las líneas de producción.



La mayor ergonomía se percibe especialmente al recoger productos voluminosos. El concepto de manos libres facilita la preparación de, por ejemplo, pesados bloques de motor o parabrisas.

# REDUCCIÓN DE LA TASA DE ERROR EN UN 95 POR CIENTO



Con Lydia® Voice, los preparadores de pedidos reciben información acerca de la posición del almacén a la que deben dirigirse y la cantidad de artículos que allí deben recoger. Al mismo tiempo, llevan el ordenador portátil con voz Voxter® en un cinturón, lo que permite minimizar el riesgo de dañar la mercancía recogida. El ordenador Voxter® se conecta a los auriculares con micrófono mediante un cable, de modo que las dos manos están libres para ejecutar el proceso. Al llegar a la posición del almacén, el preparador confirma el compartimento y, a continuación, la recogida de los artículos diciendo los respectivos dígitos de control y las cantidades recogidas. Además, se confirman los dígitos de control del compartimento del carro de preparación en el que se introduce el artículo. De este modo, se vuelve a aumentar considerablemente la seguridad del proceso. En comparación con la lista de recogida, el nuevo sistema permite reducir la tasa de error prácticamente en un 95 por ciento. Los casi 60 empleados recogen hasta 40.000 artículos al día. Se benefician de una mayor velocidad en la preparación de los pedidos y se sirven de la ayuda que les brinda el diálogo hablado. La mayor ergonomía se percibe especialmente al recoger productos voluminosos. El concepto de manos libres facilita la preparación de, por ejemplo, pesados bloques de motor o parabrisas. El software simplifica la instrucción de nuevos empleados gracias a la independencia del hablante. La tecnología reconoce a cada hablante, con independencia de su sexo, dialecto o acento, sin necesidad de entrenamiento de voz adicional. El diálogo hablado se maneja de forma intuitiva. Tras un breve período de instrucción, los preparadores de pedidos toman el sistema por voz como su asistente personal.



«Lydia® es el sistema perfecto para abastecer nuestra línea de producción, ya que tiene en cuenta tanto los Just-in-time como los procesos justo en secuencia»

*Robert Konieczny, responsable de la planificación logística en Volkswagen Poznan*

# PRODUCTIVIDAD CONSIDERABLEMENTE MAYOR

---



El personal de preparación de pedidos de VW Poznan quedó encantado con la mayor comodidad de manejo de Lydia® Voice Suite ya poco después de su puesta en uso. Asimismo, el tiempo de formación de los nuevos empleados se redujo en un 70 por ciento. Con Lydia®, VW Poznan aumentó la productividad laboral en un 30 por ciento, así como la calidad en el ámbito de la secuenciación. Además, fue posible poner en uso el sistema después de solo cuatro meses. «Gracias a la continua asistencia profesional en lengua polaca y a la gran capacidad de EPG pudimos implementar este proyecto en tan poco tiempo», expresa Robert Konieczny. «Lydia® es el sistema perfecto para abastecer nuestra línea de producción, ya que tiene en cuenta tanto los Just-in-time como los procesos justo en secuencia». En el futuro, Volkswagen Poznan también prevé utilizar los chalecos ergonómicos Lydia® VoiceWear® para preparadores de pedidos.

# PERFIL DE LA EMPRESA

## EPG, logística conectada más inteligente

EPG es un proveedor líder de un completo sistema de ejecución de la cadena de suministro (SES) y ocupa a más de 600 colaboradores en 17 emplazamientos de todo el mundo. La empresa ofrece a sus más de 1500 clientes soluciones de SGA, SCA, WFM, TMS y soluciones de voz para optimizar procesos logísticos que van desde la forma manual hasta entornos logísticos totalmente

automatizados. Las soluciones de EPG incluyen toda la cadena de suministro: desde el almacén y la carretera hasta soluciones para asistencia en tierra y manipulación de carga en aeropuertos. Consultoría logística, servicios de nube y de gestión y cursos de formación en logística en la propia academia de la empresa complementan la amplia lista de soluciones de EPG.



## EPG DATOS CLAVE

★★★★ MÁS DE 1.500  
CLIENTES SATISFECHOS

2020 (previsión) > 700

2019 > 600

2018 > 500

CRECIMIENTO DE PERSONAL

NUESTRAS SOLUCIONES  
ESTÁN DISPONIBLES EN  
17 IDIOMAS



LYDIA® VOICE  
LA SOLUCIÓN DE VOZ DE  
MÁS RÁPIDO CRECIMIENTO



SES  
EL SISTEMA ERP  
PARA LOGÍSTICA



1987 EMPRESA  
FAMILIAR FUNDADA

CADA DÍA  
PREPARAMOS  
MÁS DE  
DE PEDIDOS EN TODO EL MUNDO  
UTILIZANDO EPG | LFS

150  
MILLONES

## CONTACTO

### Ehrhardt + Partner Solutions S.L.

Calle Benet Mateu, 40 | 08034 Barcelona

Tel: (+34) 931 597 321 | Fax: (+34) 932 057 221

[info.es@epg.com](mailto:info.es@epg.com) | [www.epg.com](http://www.epg.com)



Sede Alemania