

topsystem techDAY 2020

## **Innovative IT-Lösungen zur Prozessoptimierung – und 20 Jahre Lydia® Voice**

**Bereits zum fünften Mal öffnet topsystem am 29. Januar 2020 im Rahmen seines techDAYs (ehem. Technologie-Tag) die Türen. Die internationale Fachveranstaltung findet im DUSconference plus am Düsseldorfer Flughafen statt und steht dieses Mal ganz im Zeichen aktueller Trends und Entwicklungen von IT-Technologien zur Prozessoptimierung. Neben dem Schwerpunkt Voice-Logistik kommen beim techDAY auch Unternehmen aus der Aviation-Branche zu Wort und berichten von Möglichkeiten zur Prozessoptimierung. Gleichzeitig bildet der techDAY den Auftakt in das Jubiläumsjahr des Unternehmens: topsystem feiert 2020 sein 25-jähriges Bestehen und ist bereits seit 20 Jahren erfolgreich mit Lydia® Voice auf dem Markt. Das Programm besteht aus einem Mix aus Best Practices und Trendvorträgen sowie einer Networking Area mit Solutions Marketplace. Die Vorträge finden auf Englisch statt. Die Teilnahme ist kostenlos. Interessenten können sich ab sofort unter <https://www.topsystem.de/de/technologie-tag.html> anmelden.**

Wo stehen Unternehmen in Bezug auf die Digitalisierung ihrer Logistikprozesse? Wie sieht die Zukunft der Branche aus? Welche Visionen gibt es – und welche Szenarien sind heute schon Realität? Auf dem techDAY 2020 gilt es, genau das herauszufinden. topsystem hat für die fünfte Auflage der Fachveranstaltung erneut hochkarätige Referenten an Bord geholt. Als Keynote Speaker wird Heinz Leuters, Gründer und Geschäftsführer von Leuters Consulting, die Besucher auf den Tag einstimmen. Der ehemalige Pilot schafft in seinem Vortrag Analogien zwischen exzellenter Unternehmensführung und Cockpit-Strategien – und überträgt diese auf unternehmerische Changeprozesse. Denn nicht selten stehen Logistiker gerade bei der Einführung eines neuen Systems wie beispielsweise Pick by Voice vor vielen Herausforderungen, die innerhalb des Unternehmens gemeistert werden müssen. Prof. Dr. Franz Vallée vom Consulting-Unternehmen Vallée & Partner beleuchtet, wie Unternehmen die stetig steigenden Anforderungen an die Digitalisierung und dem rasanten Wandel in der IT gerecht werden. Nach der Theorie geht's in die Praxis:

Lekkerland Information Systems berichtet über zwei Jahrzehnte erfolgreichen Einsatz von Lydia® Voice in der Kommissionierung und bringt auch einige Erfolgszahlen ans Licht. Mit AHS (Aviation Handling Services) und Fressnapf hat topsystem zwei weitere Unternehmen aus völlig unterschiedlichen Tätigkeitsbereichen gewinnen können: Der Bodenabfertigungsspezialist an Flughäfen und die Fachhandelskette für Tiernahrung und -zubehör berichten von ihrer Motivation zum Einsatz des Workforce Management Systems von topsystem – und von ersten Ergebnissen. Den Abschluss des Tages macht René Merkens, Head of Sales des Bereiches Logistics Solutions von topsystem, dessen Fokusthema Contract and Billing (CnB) ist. Mit der Lösung lässt sich das gesamte Vertrags- und Abrechnungsmanagement inklusive Leistungserfassung vollständig automatisiert abwickeln.

### **25 Jahre topsystem, 20 Jahre Lydia® Voice**

Mit dem 5. techDAY 2020 startet topsystem in ein Doppel-Jubiläumsjahr: Seit der Gründung im Jahr 1995 fokussiert sich das Unternehmen auf die Prozessoptimierung durch innovative IT-Lösungen. Bereits seit über 20 Jahren gehört die Pick by Voice-Lösung Lydia® Voice zum Portfolio und hat sich bis heute zur marktführenden Technologie in diesem Segment entwickelt. Auf dem techDAY 2020 haben die Fachbesucher die Möglichkeit, sich über die Entwicklungsschritte und die neuesten Innovationen im Hard- und Softwarebereich von Lydia® Voice zu informieren und die Lösungen direkt vor Ort zu testen.

Die Agenda sowie das Registrierungsformular stehen unter <https://www.topsystem.de/de/technologie-tag.html> zum Abruf bereit.

**Stand: 2. Dezember 2019**

**Umfang: 3.677 Zeichen inkl. Leerzeichen**

**Fotos: Impressionen vom letzten topsystem Technologie-Tag**

#### **topsystem Systemhaus GmbH**

topsystem Systemhaus GmbH ist Gesamtlösungsanbieter für sprachgeführte Arbeitsprozesse und mit seiner Voice-Suite LYDIA® Technologieführer auf diesem Gebiet. Seit 1995 entwickelt das Unternehmen Lösungen zur Prozessoptimierung für die Branchen Automotive, Handel, Produktion, Logistik und Maintenance. topsystem bietet neben standardisierten IT-Produkten auch individuelle IT-Entwicklungen. Kern des Leistungsspektrums sind die durchgehend eigenentwickelten Hard- und Softwarelösungen. Dazu gehören unter anderem der mobile Sprachclient Voxter® sowie die innovative Voice-Weste LYDIA® VoiceWear. Ergänzt wird das Portfolio durch eine umfassende Prozessberatung und den Aftersales-Service. Basis aller

Leistungen sind das profunde technologische Fachwissen sowie die ausgeprägte und langjährige Branchenkenntnis des Systemhauses. Mit über 100 Mitarbeitern und eigenen Niederlassungen in Deutschland und Großbritannien sowie einer Repräsentanz in Russland verfügt topsystem über ein weltweit verzweigtes Vertriebsnetz ebenso wie über ein globales Netzwerk von Integrationspartnern.

**Unternehmenskontakt**

Sandra Weber • topsystem Systemhaus GmbH

Monnetstraße 24 • 52146 Würselen

Tel.: (+49) 2405 4670 79 • Fax: (+49) 2405 4670 10

E-Mail: [s.weber@topsystem.de](mailto:s.weber@topsystem.de) • Internet: [www.lydia-voice.com](http://www.lydia-voice.com)

**Pressekontakt**

Rebecca Schlag • BFOUND GmbH

Alte Römerstr. 3 • 56154 Boppard-Buchholz

Tel.: (+49) 2405 4670 63 • Fax: (+49) 2405 4670 10

E-Mail: [Rebecca.Schlag@bfound.com](mailto:Rebecca.Schlag@bfound.com) • Internet: [www.bfound.com](http://www.bfound.com)