

Neues Release: LYDIA Voice versteht und spricht jetzt mehrere Sprachen gleichzeitig

Ab sofort können Nutzern der technologisch führenden Pick-by-Voice-Lösung LYDIA Voice, einer Lösung der EPG (Ehrhardt Partner Group), mehrere Sprachen nicht nur für die Erkennung, sondern auch für die Audioausgabe zugewiesen werden (Multilanguage Output). Bisher konnte jeder Nutzer nur eine Ausgabesprache auswählen. Der Wechsel ist einfach per Sprachbefehl möglich. Das neue Feature spart nochmals deutlich Zeit bei der Einarbeitung von Nichtmuttersprachlern, erhöht die Usability und zählt deutlich auf die Themen Mitarbeitergewinnung und -bindung ein. Zudem ist der Login ab sofort per NFC-Tag möglich und der LYDIA Co-Pilot zum Onboarding neuer Kollegen kann via Bluetooth verbunden werden.

Seit dem Release LYDIA Voice 9 verfügt die Pick-by-Voice-Lösung standardmäßig über eine Multilanguage Recognition. Das heißt, das System ist in der Lage, mehrere Sprachen parallel zu erkennen. Das ist vor allem für die Zusammenarbeit in multinationalen und saisonal fluktuierenden Teams ein entscheidender Vorteil, da die Mitarbeiter einfach in ihrer jeweiligen Landessprache antworten können. LYDIA Voice verfügt aktuell über mehr als 50 Sprachen. Mit dem neuen LYDIA Voice Release 9.1 geht das Unternehmen jetzt noch einen Schritt weiter: Ab sofort können einem Nutzer auch mehrere anstatt nur eine Ausgabesprache zugewiesen werden. Der Vorteil: Neue Mitarbeitende, insbesondere Nichtmuttersprachler, können nochmals deutlich schneller eingearbeitet und flexibler für unterschiedliche sprachgeführte Prozesse eingesetzt werden.

Vereinfachter Login per NFC möglich

Mit dem Release 9.1 ermöglicht LYDIA Voice einen Login per NFC-Tag. Dieser kann beispielsweise über den Mitarbeiterausweis gelöst werden. Auch die Identifikation per Bluetooth-Headset oder per LYDIA VoiceWear Air ist möglich. Dafür ist das Audio Device im LYDIA User Device Manager mit der Benutzer-ID verknüpft, so dass eine

eindeutige Zuordnung gegeben ist. Der Login per Sprache ist ebenfalls weiterhin möglich.

LYDIA Voice Co-Pilot per Bluetooth verbinden

Der LYDIA Voice Co-Pilot gehört bereits seit vielen Jahren zum Standard von LYDIA Voice. Das Key-User-Tool sorgt für eine einfache Inbetriebnahme, Einarbeitung und Unterstützung der User speziell während des Einarbeitungsprozesses. Mithilfe des Co-Piloten haben die Key User oder Schichtleiter die Möglichkeit, sich mit den eingesetzten Sprachclients zu verbinden, um die Mitarbeiter in ihren Arbeitsprozessen zu unterstützen. Darüber hinaus lässt sich mit dem Co-Piloten die Qualität der Spracherkennung visuell darstellen und analysieren. Im Release 9.1 gibt es nun die Möglichkeit, den Co-Piloten per Bluetooth mit der Voice-Hardware zu verbinden. Bisher war dies nur via WLAN möglich. In vielen Unternehmen wird aus Sicherheitsgründen jedoch über die WLAN-Einstellungen unterbunden, dass mobile Endgeräte miteinander kommunizieren. So waren immer Anpassungen der WLAN-Einstellungen notwendig, um den Co-Piloten nutzen zu können. Das entfällt nun mit der Möglichkeit, Geräte via Bluetooth miteinander zu verbinden.

Mit dem Release 9.1 unterstreichen die Voice-Experten einmal mehr ihre Rolle als Technologieführer. Alle Hard- und Software-Komponenten sind mit Fokus auf die beste Usability entwickelt. Das führt zu einer deutlich höheren Akzeptanz und Benutzerzufriedenheit.

Stand: 21. Februar 2024

Umfang: 3.259 Zeichen inkl. Leerzeichen

Fotos: Mit dem neuen LYDIA Voice Release 9.1 können einem Nutzer nun sowohl mehrere Ein- als auch Ausgabesprachen zugewiesen werden.

EPG – Smarter Connected Logistics

EPG ist ein international führender Anbieter für eine umfassende Supply Chain Execution Suite (EPG ONE™) und beschäftigt 1.000 Mitarbeiter an 23 Standorten weltweit. Die Unternehmensgruppe bietet ihren mehr als 1.600 Kunden WMS-, WCS-, WFM-, TMS- und Voice-Lösungen zur Optimierung von Logistikprozessen – von der manuellen bis zur vollautomatisierten Logistikumgebung. Die Lösungen der EPG decken die gesamte Lieferkette ab: vom Lager über die Straße bis hin zu Boden- und Frachtabfertigungslösungen an Flughäfen. Mit der EPG AES™ Aviation Execution Suite bietet die EPG eine Gesamtlösung für die Flughafenlogistik und Bodenabfertigung an. Logistik-Consulting, Cloud-Services, Managed Services und Logistik-Schulungen in der eigenen Akademie runden das umfassende Lösungsangebot der EPG ab.

Unternehmenskontakt

EPG – Ehrhardt Partner Group

Dennis Kunz

Tel.: (+49) 67 42-87 27 0

E-Mail: presse@epg.com • Internet: www.epg.com

Pressekontakt

BFOUND GmbH

Rebecca Schlag

Tel.: (+49) 67 42-87 27 5000

E-Mail: Rebecca.Schlag@bfound.com • presse@epg.com • Internet: www.epg.com