

Hega setzt auf hohen Tragekomfort mit Lydia® Voice Wear®

## Picktempo verdreifacht

**Volle Bewegungsfreiheit im Kommissionierprozess: Die Hega GmbH vertraut seit letztem Jahr auf die beleglose Kommissionierung mit der Lydia® VoiceWear®. Das Pick-by-Voice-System, bestehend aus Weste und integriertem Sprachcomputer, bewährt sich im Lager besonders beim Handling schwerer oder sperriger Waren. Dank neuem Bewegungsspielraum für die Mitarbeiter und beleglosen Prozessen profitiert Hega von einer Verdreifachung des Kommissioniertempos. Nach einer intensiven Testphase entschied sich der Großhändler für Tierbedarf, Heimtierbedarf, Heimtiernahrung und Saatgut daher, das bestehende Kontingent an Kommissionierwesten zu verdoppeln.**

Eine entscheidende Anforderung beim Handel mit und Versand von Tiernahrung und Saatgut ist die Kommissionierung der Waren nach Gewicht. Diese Besonderheit spielt auch für Hega, den führenden Großhändler im Bereich Tierbedarf, Heimtierbedarf und Heimtiernahrung in Deutschland, bei der Organisation der logistischen Prozesskette eine wichtige Rolle. Dank der Lydia® VoiceWear® haben die Mitarbeiter in der Kommissionierung des Großhandelsunternehmers beide Hände für die Umlagerung der Waren frei: Besonders beim Handling großer Säcke mit Heimtiernahrung oder 25 Kilogramm Vogelfutter ist voller Körpereinsatz gefragt. Das Paket aus Kommissionierweste plus integriertem Voxter® überzeugt durch hohen Tragekomfort: Elemente wie Headset und Kabel entfallen. „Zu Beginn haben wir mit der Lydia® VoiceWear® und Belegen parallel gearbeitet. Im direkten Vergleich wurde sofort klar, dass die Westen uns einen deutlichen Effizienzvorteil im gesamten Kommissionierprozess bringen“, so Nils Manthei, IT-Leiter bei Hega. „Die Mitarbeiter mit Weste waren zum Teil dreimal so schnell wie Kommissionierer, die mit Liste gearbeitet haben.“ Einen besonderen Mehrwert bietet das System den Mitarbeitern von Hega außerdem durch die einfache Handhabung: Die Kommissionierer legen die Weste an und beginnen sofort mit dem Arbeitsprozess – lange Vorbereitungszeiten entfallen. Mit einem Gewicht von nur 500 Gramm ist das System besonders leicht und bequem zu tragen. Integrierte leistungsstarke Lautsprecher und Mikrofonkomponenten gewährleisten zudem eine reibungslose Informationsübertragung.

### **Dynamische Nachschub- und Reportingprozesse**

„Neben den beschleunigten Kommissionierabläufen und dem optimierten Warenhandling unterstützt uns Lydia® Voice zusätzlich bei der Organisation der Logistik“, so Manthei.

„Verschiedene Prozesse stößt das System automatisch an. Unser Verwaltungsaufwand hat sich so insgesamt maßgeblich reduziert.“ Denn das vielfältige Sortiment von Hega bringt verschiedene Anforderungen an die logistischen Prozesse mit sich. Um Qualität und Rückverfolgbarkeit der Waren zu gewährleisten, erfordern unter anderem die Produkte aus dem Saatgut-Bereich ein spezielles Reporting. Kommissioniert ein Mitarbeiter einen Artikel mit Chargennummer, gibt Lydia® die nötigen Anweisungen und stößt die Erfassung der Nachverfolgungsnummern an. Nullmengen im Kommissionierbereich melden die Mitarbeiter ebenfalls über das Voice-System. Auf Basis der Informationen erstellt Hega dynamische Auffülllisten, mit denen der Nachschub organisiert wird. Bei Großbestellungen von kompletten Paletten veranlasst die Sprachlösung einen gesonderten Prozessablauf: Die Ware wird separat aus dem Nachschublager angefordert und dann an einem Pufferplatz zwischengelagert, wo sie mit den anderen Artikeln des Auftrags konsolidiert wird.