

Produktivitätssteigerung um 40 Prozent

SEIKO Optical setzt auf Lydia® Plug & Play

Brillengläser und Brillenfassungen von SEIKO Optical erfüllen höchste Qualitätsstandards. Die vertreibenden Optiker erwarten nicht nur einwandfreie Produkte, sondern auch effiziente Prozesse bei der Warenlieferung. Denn jeder Artikel wird individuell angefertigt. Falsche oder verspätete Lieferungen sorgen für Ärger beim Kunden. Um ausnahmslos eine hohe Lieferqualität zu gewährleisten und die Prozesssicherheit in allen logistischen Abläufen deutlich zu erhöhen, entschied sich zunächst SEIKO in Großbritannien für die Voice-Lösung Lydia® Plug & Play. Kürzlich wurden sämtliche Prozesse bei SEIKO Optical UK auch auf das neue Logistikzentrum in Gelnhausen übertragen. Damit erhält das Unternehmen ein zuverlässiges Komplettsystem und profitiert gleichzeitig von der Fachkompetenz von topsystem. Bei einer um über 40 Prozent gesteigerten Produktivität sowie einer deutlich reduzierten Fehlerquote führt SEIKO heute über 3.500 Picks pro Stunde aus.

SEIKO Optical Europe GmbH und SEIKO Optical UK sind Tochterunternehmen eines der weltweit führenden Hersteller von Hightech-Brillengläsern, SEIKO Optical Products Co. Ltd. aus Japan. „Seiko“ ist der japanische Ausdruck für Präzision und spiegelt das Leistungsversprechen des Unternehmens wider. Damit dieser Anspruch auch in der Kommissionierung und Warenauslieferung erfüllt wird, führte SEIKO die Pick-by-Voice-Lösung Lydia® ein – und das nun auch an einem zweiten Standort.

Kosteneffizient und einfach

Lydia® Plug & Play ist ein vorkonfiguriertes Komplettpaket für den Einsatz bei sprachgeführten Arbeitsprozessen. Software, Hardware und die dazugehörigen Dienstleistungen sind bereits darin enthalten. SEIKO profitiert seit der Einführung von Lydia® Voice Suite von allen Vorteilen des sprachgeführten Arbeitens. Bei Nutzung der Pick-by-Voice-Lösung tragen die Mitarbeiter ein Headset, das mit dem Voxter®, dem mobilen Sprachcomputer, verbunden ist. Die Mitarbeiter haben beide Hände und Augen frei und konzentrieren sich dadurch besser auf die Durchführung ihrer Aufgaben – die Arbeitsqualität steigt somit deutlich. Darüber hinaus können auch neue Mitarbeiter sofort starten, da kein individuelles Sprachprofil angelegt werden muss. So kann das Unternehmen auch in saisonalen Hochzeiten die Qualität der Arbeit stets gewährleisten. Verändern sich im Laufe der Zeit die Anforderungen von SEIKO, wird das Basispaket einfach um weitere Module und Funktionen ergänzt. Bei dem Unternehmen wird damit die papierbasierte Kommissionierung abgelöst, die nach jedem Pick eine zusätzliche manuelle Kontrolle der zusammengestellten Warenlieferungen erforderte. Dieses Vorgehen

war extrem zeitaufwändig und fehleranfällig. Entsprechend bestand ein wesentliches Projektziel darin, den Aufwand der Qualitätskontrolle zu reduzieren und diesen Vorgang deutlich zu verkürzen. Mit der ergonomischen Kommissionierlösung ist der Brillenglashersteller beispielsweise auch in der Lage, im Multi-Order-Picking-Verfahren zu arbeiten und die Prozesse so weiter zu optimieren. Das Lydia® Control Center wertet die Picks aus und liefert detaillierte Berichte. Im Ergebnis erhöhte SEIKO die Pick-Effizienz von 2.500 Artikeln auf 3.500 Artikel pro Stunde.

Effizienter innerhalb von 24 Stunden

Installieren, testen, live gehen – bereits am Tag der Einführung war Lydia® Plug & Play bei SEIKO produktiv im Einsatz. Innerhalb von vier Tagen führte topVOX, der britische Vertriebspartner von topsystem, vor Ort die Schulung der Mitarbeiter durch – zehn Tage früher als ursprünglich geplant, war das Projekt somit abgeschlossen. Über eine anforderungsgerecht entwickelte Schnittstelle wurden die drei Lagerhallen am Standort Gloucester nahtlos in das europäische IT-System integriert. Auch die Anbindung des neuen Logistikzentrums in Gelnhausen fand reibungslos statt. Das Pick-by-Voice-System ist skalierbar und ermöglicht SEIKO bei Bedarf die Anbindung weiterer Standorte in ganz Europa.

„Mit Lydia® erhalten wir die Flexibilität, die wir in unserem täglichen Business benötigen. In Verbindung mit der durchgängig hohen Prozessqualität sind wir optimal auf die Zukunft vorbereitet“, sagt Bertold Oestermann, Director Purchasing, IT & Logistics bei SEIKO Optical Europe.

2015 zeichnete der englische Fachverlag Business Logistics IT die erfolgreiche Lydia® Plug-&-Play-Lösung bei SEIKO Optical UK im Bereich “Wearable Devices & Voice Technology in Logistics“ aus.