



ARTICLE SPÉCIALISÉ

VOICE PICKING, UNE RÉVOLUTION DANS LA LOGISTIQUE DES PRODUITS SURGELÉS ET FRAIS

Ergonomique et économique



EPG - EHRHARDT PARTNER GROUP

SOMMAIRE

3

VOICE PICKING, UNE RÉVOLUTION DANS LA LOGISTIQUE DES PRODUITS SURGELÉS ET FRAIS

4

UN ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL DIFFICILE NÉCESSITE DES TECHNOLOGIES CONVIVIALES

5

PLUS RAPIDE, PLUS PONCTUEL, PLUS FLEXIBLE AVEC LES SOLUTIONS VOCALES

6

À QUELLES EXIGENCES DOIT RÉPONDRE UNE SOLUTION VOCALE MODERNE POUR LE SECTEUR DU SURGELÉ ET DU FRAIS ?

8

LA VOIX, UNE RÉVOLUTION DANS LA LOGISTIQUE DES PRODUITS SURGELÉS ET FRAIS

MARQUE D'ÉDITEUR

ARTICLE SPÉCIALISÉ

Voice Picking, une révolution dans la logistique des produits surgelés et frais.

Ergonomique et économique.

ÉDITEUR :

EPG® | Ehrhardt
Partner
Group

topsystem GmbH

Krefelder Str. 201 • D-52070 Aachen

Téléphone : (+49) 241 568 262-0 • Fax : (+49) 241 568 262-10

e-mail : topsystem@epg.com | Internet : www.epg.com

RESPONSABLE DU CONTENU

Sascha Egener, Directeur des Ventes LYDIA Voice

VOICE PICKING, UNE RÉVOLUTION DANS LA LOGISTIQUE DES PRODUITS SURGELÉS ET FRAIS

Les processus intralogistiques doivent aujourd'hui être de plus en plus rapides, plus flexibles et en même temps être exécutés de la manière la plus économique possible. En effet, la pression pour l'optimisation ne cesse de croître depuis des années, et ce dans tous les secteurs d'activités.

Les clients imposent des exigences de plus en plus élevées, notamment en matière de délais de livraison – et ce également dans la logistique des produits surgelés et frais. Et c'est justement dans ces domaines que l'augmentation actuelle des coûts de l'énergie se fait aussi nettement ressentir, ce qui oblige les entreprises à prendre des mesures d'optimisation supplémentaires. Un autre facteur joue également un rôle décisif, surtout dans le secteur des produits surgelés : des températures allant jusqu'à -23°C représentent une contrainte importante pour l'homme et la technique. À contrario, les coûts élevés et l'environnement de travail difficile signifient que les entreprises doivent mettre à la disposition de leurs collaborateurs des technologies avec lesquelles, d'une part, ils apprécient de travailler et qui les aident

efficacement du point de vue ergonomique. D'autre part, ces systèmes doivent apporter des améliorations dans l'efficacité des processus et répondre à l'augmentation des coûts globaux. Ce sont les raisons pour lesquelles les solutions vocales ont fait leurs preuves dans cet environnement exigeant.

La logistique des produits surgelés et frais est soumise à des exigences spécifiques : dans le secteur des surgelés, par exemple, un entreposage adéquat des marchandises nécessite des températures comprises entre -18°C et -23°C , entre 3°C et 8°C dans le secteur des produits frais. La réfrigération permanente est un facteur de coût énorme pour les entreprises et pèse d'autant plus lourd sur le budget que les prix de l'énergie ont énormément augmenté. Et au sein de l'intralogistique, la préparation des commandes est toujours la partie qui représente 50 % des coûts totaux. Cela signifie qu'il faut travailler ici de manière particulièrement efficace. C'est précisément dans ce secteur que le potentiel d'optimisation est le plus important.



UN ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL DIFFICILE NÉCESSITE DES TECHNOLOGIES CONVIVIALES

Les conditions dans le secteur des produits surgelés et frais mettent surtout à l'épreuve les collaborateurs chargés de la préparation des commandes dans leur travail quotidien. Pendant leur service, ils doivent porter des vêtements chauds ainsi qu'un bonnet et des gants pour se protéger du froid. Si des listes sur papier ou des terminaux de SMD sont également utilisés, la manipulation avec des gants peut s'avérer difficile et peut, d'une part, entraîner des erreurs et, d'autre part, créer de la frustration chez les collaborateurs.

Et surtout, il y a un manque de personnel dans le secteur de la logistique, notamment dans la préparation des commandes. Les emplois dans la logistique sont physiquement exigeants. Et c'est justement en raison des conditions de travail difficiles qu'il est encore plus difficile de trouver du bon personnel et aussi de le garder dans le secteur du surgelé. La solution consiste souvent à faire appel à des intérimaires, lesquels doivent être engagés temporairement et intégrés en conséquence pour une courte durée – un facteur de coût supplémentaire pour les entreprises. L'utilisation de technologies modernes et conviviales représente ici une approche de solution pour trouver des collaborateurs et, surtout, les fidéliser à long terme.



PLUS RAPIDE, PLUS PONCTUEL, PLUS FLEXIBLE **AVEC LES** **SOLUTIONS VOCALES**



Sous la pression des coûts de l'énergie qui augmentent ainsi que du manque de personnel, et dans l'optique de l'efficacité nécessaire, il s'agit avant tout de rendre les processus compréhensibles et de motiver les collaborateurs pour leur travail – ici concrètement dans la préparation des commandes. Pour la préparation des commandes, la technologie des codes à barres, entre autres, s'est établie sur le marché depuis de nombreuses années et elle est en quelque sorte un acteur intemporel de la logistique. Même des solutions plus récentes, comme le suivi, s'appuient elles aussi sur les codes à barres et abordent les thèmes de l'identification et de la traçabilité des articles. Mais lorsqu'il s'agit de plus d'efficacité, de davantage d'ergonomie des processus et d'une meilleure qualité, le Voice Picking est incontournable. C'est justement dans les conditions mentionnées dans la logistique des produits

surgelés et frais que le système vocal adéquat permet d'obtenir rapidement des améliorations et d'augmenter la satisfaction des collaborateurs. L'aspect du coût joue lui aussi un rôle dans la décision. Il est prouvé que la technologie vocale permet de réaliser très rapidement des optimisations de l'efficacité des processus, ce qui donne lieu à un retour sur investissement rapide, souvent inférieur à un an.

Avec les systèmes de Voice Picking, le préparateur de commandes est guidé à travers le processus par des instructions vocales claires.

Le collaborateur doit à son tour confirmer vocalement les différentes instructions. Le nombre d'erreurs est ainsi considérablement réduit et la précision du traitement des commandes est améliorée. La procédure de Voice Picking permet en outre d'optimiser les structures de commandes à prélèvement multiple, notamment pour la mise à disposition de palettes complètes et de palettes préparées en fonction des tournées, dans la séquence correcte, pour une expédition rapide par camions dans la logistique du commerce de détail alimentaire. Des potentiels d'optimisation directs apparaissent également dans la tendance persistante de la « maintenance de palettes complètes », jusqu'aux palettes mixtes composées d'emballages et de produits individuels. Le port d'un combiné micro-casque est également possible sans difficulté pour les collaborateurs qui portent un bonnet pendant le travail dans l'entrepôt de produits surgelés ou frais, car le volume sonore des annonces vocales peut être régulé en conséquence. Mais au final, l'augmentation de l'efficacité grâce à une solution vocale dépend et découle du choix du système approprié. Par conséquent, avant de se décider pour un système, il convient de définir les exigences propres et d'intégrer différents critères dans le processus de sélection.

EXIGENCES POUR LA LOGISTIQUE DES PRODUITS SURGELÉS ET FRAIS



Augmentations de l'efficacité:

Une solution de Voice Picking permet de faire face à l'augmentation constante des coûts avec des gains d'efficacité rapidement réalisables. Toutes les étapes de travail sont commandées par la parole, de sorte que l'utilisation de la technologie est intuitive et les processus sont ensuite exécutés plus rapidement et plus efficacement. Les solutions vocales peuvent entraîner une augmentation de 20 % ou plus des performances de préparation des commandes en très peu de temps. La technologie vocale permet de réaliser très rapidement des améliorations de l'efficacité des processus, ce qui se traduit à son tour par un retour sur investissement rapide – souvent en moins d'un an.



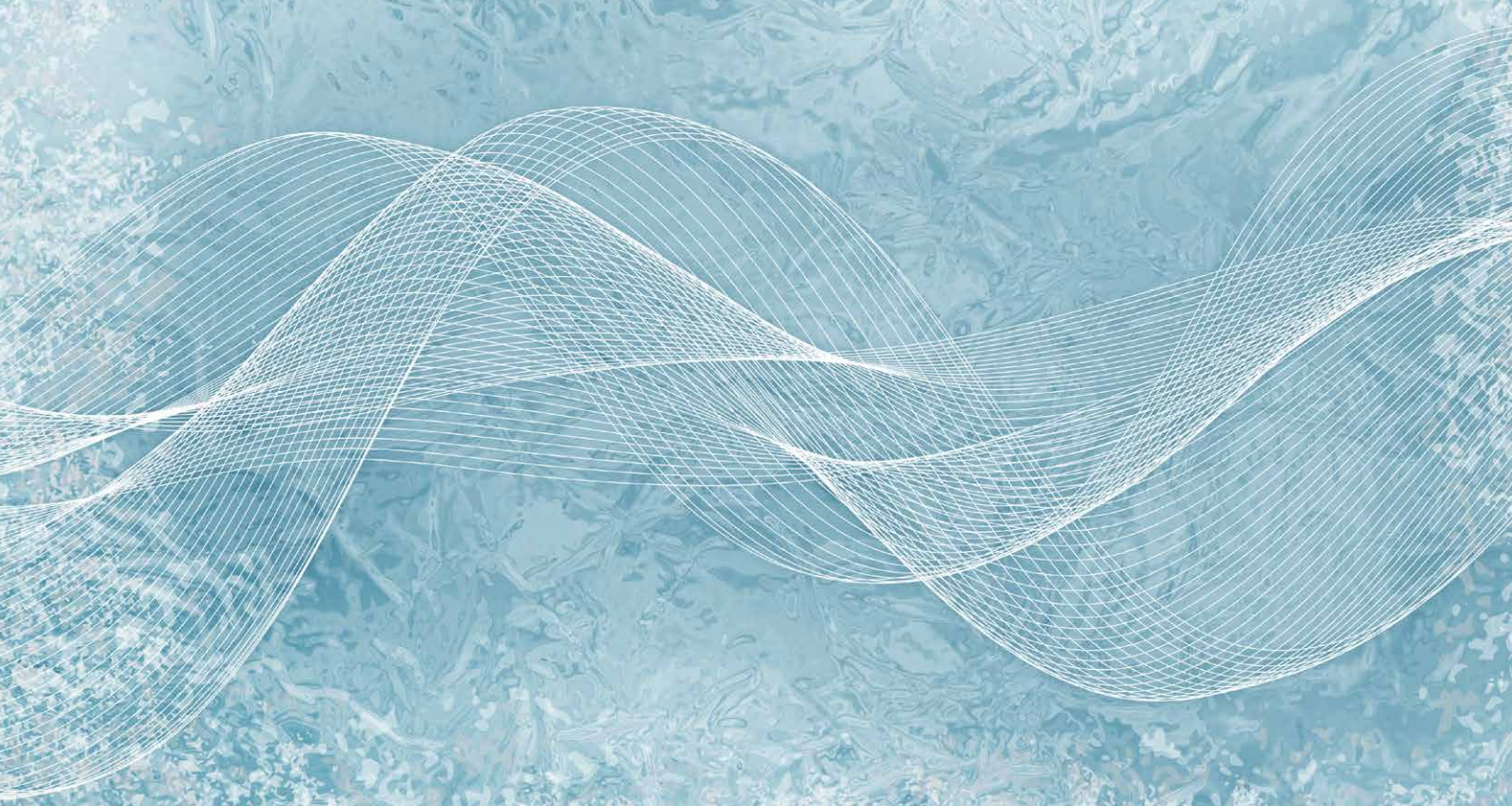
Facilité d'utilisation :

Le travail avec des systèmes vocaux est généralement nettement plus ergonomique que l'utilisation de terminaux de SMD, par exemple – un aspect qui joue également un rôle déterminant dans la logistique des produits surgelés et frais. Le port de gants, par exemple, rend difficile l'utilisation d'un terminal de SMD sans générer d'erreurs. Les systèmes vocaux modernes peuvent être commandés à 100 % par la parole. Outre le processus de prélèvement proprement dit, par exemple, cela comprend également les réglages du volume sonore sur l'appareil ou la commande de la vitesse des annonces. Par conséquent, le Voice Picking est le système à choisir même lorsque l'on porte des gants, car il n'est pas nécessaire de prendre l'appareil en main pour commander le processus.



Changement de personnel et langues étrangères :

Lors du choix d'un fournisseur, la tendance est de plus en plus vers une solution indépendante du locuteur. C'est justement dans des secteurs tels que la logistique des produits surgelés et frais, où les employés changent souvent ou qui font appel à des collaborateurs saisonniers, que les systèmes vocaux flexibles représentent la solution. Les systèmes qui ne nécessitent pas de formation à un modèle linguistique font ici valoir leurs avantages, car les collaborateurs peuvent immédiatement travailler de manière productive. Dans le cadre de l'emploi accru d'un personnel de langue étrangère, les systèmes vocaux apportent une assistance qui, du fait de leur base technologique élaborée, sont disponibles dans toutes les langues courantes. Les systèmes les plus modernes sont actuellement même en mesure de reconnaître plusieurs langues en parallèle. Il s'agit ici d'un avantage significatif, avant tout pour la collaboration au sein d'équipes multinationales et à fluctuation saisonnière, car les collaborateurs peuvent facilement répondre dans leur langue nationale respective.



Fiabilité de stocks :

La saisie des stocks n'est pas possible avec des listes sur papier. Avec une solution vocale qui est connectée au système WMS ou ERP de niveau supérieur, le stock actuel peut être suivi de manière transparente à tout moment. Même la traçabilité des articles individuels est possible, si nécessaire. De plus, la facilité de manipulation joue ici aussi un rôle : si les collaborateurs portent des gants pendant la préparation des commandes dans le secteur des produits surgelés ou frais, la manipulation des listes sur papier est de toute façon impossible sans effort.



Flexibilité :

Les logisticiens sont confrontés au défi de toujours fournir des performances maximales, même en période d'incertitude. Des systèmes vocaux flexibles peuvent apporter une aide et s'adapter à tout moment à des exigences changeantes. En période de prix élevés de l'énergie ou de chaînes d'approvisionnement incertaines, le Voice Picking offre aux entreprises la flexibilité nécessaire pour agir de manière ciblée et adapter leurs prestations de préparation de commandes en conséquence, rapidement et sans grands efforts, aux conditions actuelles.

LA VOIX, **UNE RÉVOLUTION** DANS LA LOGISTIQUE DES PRODUITS SURGELÉS ET FRAIS

L'utilisation du Voice Picking dans le secteur des produits surgelés et frais améliore considérablement les conditions de travail des collaborateurs. En mettant entre leurs mains un système ergonomique qui est commandé exclusivement par la parole, la motivation et l'engagement des collaborateurs augmentent. La manipulation est simple et le système assiste les préparateurs de commandes dans leur travail au lieu de les gêner.

L'avenir de l'intralogistique à température contrôlée appartient aux systèmes à commande vocale. En effet, lorsqu'il s'agit de plus d'efficacité, de davantage d'ergonomie des processus et d'une meilleure qualité, les solutions vocales deviennent incontournables. Et au final, il n'y a qu'une chose qui compte : une exécution fiable des commandes et des clients satisfaits.

Un **LIVRE BLANC** intitulé **GUIDE POUR CHOISIR LE BON SYSTÈME VOCAL**, y compris une liste de contrôle complète, est disponible au téléchargement sur www.lydia-voice.com.



EPG[®] | Ehrhardt
Partner
Group

Smarter Connected Logistics[™]

www.lydia-voice.com