

**Neues Release für noch mehr Performance in der Spracherkennung**

## **Lydia<sup>®</sup> weiß genau, wer spricht**

**Für eine noch zuverlässigere Spracherkennung hat die EPG (Ehrhardt + Partner Gruppe) ihre Sprachsoftware Lydia<sup>®</sup> Voice im neuesten Release um einen maschinellen Lernansatz ergänzt. Dieser reagiert auf die Lautstärke des Eingangssignals des Sprechers und lehnt dies bei einer signifikanten Abweichung automatisch ab. Somit wird nur der tatsächliche Benutzer des Systems berücksichtigt und Fehleingaben durch externe Sprecher werden vermieden. Darüber hinaus verfügt Lydia<sup>®</sup> Voice jetzt über ein per Sprachbefehl anzustoßendes Client Event Reporting für eine vereinfachte Fehleranalyse in der Sprachanwendung. Die neue Version unterstützt u.a. das aktuelle Betriebssystem Android 10.**

Überall dort, wo viele Kommissionierer im Lager in direkter Nähe zueinander arbeiten, kann es zu Fehlerkennungen durch die eingesetzte Sprachsoftware kommen. Auch beim Einsatz von Headsets, bei denen das Mikrofon keine optimale Geräuschunterdrückung unterstützt, spielt das neue Lydia<sup>®</sup> Voice-Release seine Vorteile aus: Lydia<sup>®</sup> ist ab sofort in der Lage, zwischen dem tatsächlichen Anwender und anderen Sprechern, die sich in der näheren Umgebung befinden, noch besser zu unterscheiden. Der integrierte maschinelle Lernansatz reagiert dabei auf die Lautstärke des Eingangssignals. Bei einer signifikanten Abweichung der eingehenden Lautstärke weiß das System, dass es sich nicht um den tatsächlichen Nutzer, sondern um einen externen Sprecher handelt. Im letzteren Fall wird die Erkennung automatisch verworfen. Fehleingaben werden so vermieden und der eigentliche Benutzer in seiner Arbeit nicht unterbrochen.

### **Bessere Fehleranalyse**

Kommt es im Lagerbetrieb zu unvorhergesehenen Ereignissen, wie beispielsweise Netzwerkproblemen oder Herausforderungen bei der Sprachein- und -ausgabe, kann der Anwender im neuen Release über das Client Event Reporting aktiv Protokolldaten (Logfiles) über einen Sprachbefehl generieren. Dabei wird im System eine Markierung

gesetzt, die sich leicht wiederfinden lässt, so dass jedes dokumentierte Ereignis schnell analysiert und ausgewertet werden kann. Das bringt einen deutlichen Zeitvorteil mit sich, denn Ereignisse können genau dann behoben werden, wenn sie stattfinden. Gleichzeitig ist es in diesem Zusammenhang möglich, die Fehlerkategorie für jede Aktion anzugeben.

Neben den bekannten Betriebssystemen ist das neue Lydia<sup>®</sup> Voice-Release auf der aktuellen Android-Version 10 verfügbar. Das bedeutet zusätzlich: maximale Flexibilität bei der Hardware-Auswahl.

**Stand:** 27. November 2020  
**Umfang:** 2.477 Zeichen inkl. Leerzeichen  
**Fotos:** 2

---

#### **Bildunterschriften:**

Bild 1: Das neue Lydia<sup>®</sup> Release sorgt für eine noch zuverlässigere Spracherkennung: Der neu integrierte, maschinelle Lernansatz unterscheidet klar zwischen dem aktuellen Anwender und anderen Sprechern, die sich in der näheren Umgebung befinden.

Bild 2: Für eine vereinfachte Fehleranalyse können Anwender im neuen Release über das Client Event Reporting aktiv Protokolldaten über einen Sprachbefehl generieren. Gesetzte Markierungen im System lassen sich so leicht wiederfinden und ermöglichen eine schnelle Analyse und Auswertung jedes dokumentierten Ereignisses.

#### **EPG – Smarter Connected Logistics**

Die EPG ist einer der international führenden Anbieter eines umfassenden Supply-Chain-Execution-Systems (SES) und beschäftigt an 17 Standorten weltweit mehr als 650 Mitarbeiter. Das Unternehmen bietet seinen über 1.500 Kunden WMS-, WCS-, WFM-, TMS-, Voice- und Aviation-Lösungen, um logistische Prozesse – von manuellen bis zu voll automatisierten Logistikumgebungen – sowie Abläufe an Flughäfen zu optimieren. Die EPG-Lösungen umfassen die gesamte Supply Chain: vom Lager über die Straße bis hin zu Lösungen für das Ground-

und Cargo-Handling. Die Bereiche Logistikberatung, Cloud und Managed Services sowie Logistikschulungen in der eigenen Academy ergänzen das Gesamtlösungsangebot der EPG.

## **Unternehmenskontakt**

Sandra Weber • EPG Ehrhardt Partner Group

Monnetstraße 24 • 52146 Würselen

Tel.: (+49) 2405 4670 79 • Fax: (+49) 2405 4670 10

E-Mail: [sandra.weber@epg.com](mailto:sandra.weber@epg.com) • Internet: [www.lydia-voice.com](http://www.lydia-voice.com)

## **Pressekontakt**

Rebecca Schlag • BFOUND GmbH

Alte Römerstr. 3 • 56154 Boppard-Buchholz

Tel.: (+49) 67 42-87 27 5000 • Fax: (+49) 67 42-87 27 50

E-Mail: [Rebecca.Schlag@bfound.com](mailto:Rebecca.Schlag@bfound.com) • Internet: [www.bfound.com](http://www.bfound.com)