Press release

La nueva versión ofrece un rendimiento de reconocimiento de voz cada vez mejor

Lydia® sabe exactamente quién está hablando

EPG (Ehrhardt + Partner Group) ha incorporado el aprendizaje automático en su última versión de Lydia® en un esfuerzo por garantizar una fiabilidad aún mayor en el reconocimiento de voz. El sistema reacciona al volumen de la señal de entrada procedente del altavoz y lo ignora automáticamente si hay una diferencia significativa. Esto asegura que el sistema solo escuche al usuario, evitando interferencias con otras personas hablando. Además, Lydia® Voice también cuenta ahora con una función de informe de actividad del cliente que se activa por voz para un análisis de errores simplificado durante la aplicación de voz. La nueva versión está disponible en los sistemas operativos más recientes, incluido Android 10.

Puede ocurrir que cuando varios *pickers* se encuentran trabajando a la vez en el almacén, exista el peligro de que el software de voz reconozca los comandos de forma incorrecta, sobre todo cuando se usa con auriculares con micrófonos con poca capacidad de cancelación de ruido, aunque la nueva versión de Lydia® Voice es capaz de distinguir al usuario de otras personas que estén hablando cerca de él gracias a su tecnología de aprendizaje automático integrada que reacciona al volumen de la señal de entrada. Cuando hay una diferencia significativa en el volumen de entrada, el sistema distingue si habla el usuario o lo hace otra persona. Y si es otra, el sistema automáticamente ignora lo que ha dicho. Esto ayuda a evitar directrices incorrectas y garantiza que el trabajador pueda realizar sus tareas sin interrupción.

Análisis de errores mejorado

En caso de que ocurra algo inesperado en las operaciones del almacén, como problemas de red o problemas con la entrada y salida de voz, la nueva versión permite al usuario generar archivos de registro de forma activa mediante un comando de voz a través de la función de informe de actividad del usuario. Esto coloca un marcador

en el sistema que es fácil de encontrar, permitiendo que cada error quede documentado para ser analizado y evaluado rápidamente. Por lo tanto, los errores se pueden corregir tan pronto como ocurran, lo que ahorra una gran cantidad de tiempo, y también se pueden asignar categorías de errores como parte del proceso. La nueva versión de Lydia® está disponible en las últimas versiones de los principales sistemas operativos, incluido Android 10. Esto también significa máxima flexibilidad a la hora de elegir el hardware.

Fecha:	**27 de noviembre de 2020**
Longitud del texto:	**caracteres, espacios incluidos**
Fotos:	**2**

Subtítulos:

Imagen 1: La nueva versión de Lydia® garantiza una fiabilidad aún mayor en el reconocimiento de voz: la tecnología de aprendizaje automático recientemente integrada puede diferenciar claramente entre el usuario y otras personas que hablan cerca de él.

Imagen 2: La nueva versión permite a los usuarios generar activamente archivos de registro mediante un comando de voz a través de la función de informes de eventos del usuario. Los marcadores colocados en el sistema son fáciles de encontrar, lo que permite analizar y evaluar rápidamente cada error documentado.

EPG: logística conectada más inteligente

EPG es un proveedor internacional líder de un sistema de ejecución de la cadena de suministro (SES) integral y emplea a 700 personas en 17 ubicaciones en todo el mundo. La empresa ofrece sus servicios a más de 1.500 clientes, incluidas SGA / WCS / WFM / TMS, soluciones de voz y de aviación para optimizar los procesos logísticos, desde entornos logísticos manuales a totalmente automatizados, así como las operaciones aeroportuarias. Las soluciones EPG cubren toda la cadena de suministro: desde el almacén y la carretera hasta las soluciones de manipulación en tierra y carga. La consultoría logística, los servicios en la nube, los servicios gestionados y los cursos de formación en logística en la propia academia de la empresa completan la completa lista de soluciones de EPG.

Contactos de la compañìa:
Sandra Weber • EPG Ehrhardt Partner Group
Monnetstraße 24 • 52146 Würselen
Tel.: +49 (0) 2405 4670 79 • Fax: +49 (0) 2405 4670 10
Email: sandra.weber@epg.com • Internet: www.lydia-voice.com

Contacto de prensa:
Rebecca Schlag • BFOUND GmbH
Alte Römerstr. 3 • 56154 Boppard-Buchholz
Tel.: +49 (0) 67 42-87 27 5000 • Fax: +49 (0) 67 42-87 27 50
Email: Rebecca.Schlag@bfound.com • Internet: www.bfound.com