

Nuevas opciones añadidas: servicios gestionados y alojamiento en la nube

EPG presenta un paquete todo en uno de suscripción para Lydia

Ehrhardt Partner Group (EPG) ofrece una opción aún más atractiva para la preparación de pedidos con LYDIATM Voice. El especialista en software para la cadena de suministro ha añadido a su paquete de suscripción para LYDIA servicios gestionados y opciones de alojamiento en la nube, garantizando el cumplimiento de los más altos estándares de seguridad junto con la disponibilidad continua del sistema. Los clientes de este modelo de suscripción se benefician de la máxima transparencia de costes gracias a cuotas fijas mensuales, así como de un retorno de la inversión más rápido, ya que las inversiones iniciales se reducen considerablemente.

El modelo de suscripción de LYDIA permite a los clientes acceder al paquete "todo en uno" más avanzado y flexible del mercado de picking por voz. El modelo de alquiler permite a los clientes una forma fácil y rentable de entrar en el mundo de las operaciones de almacén dirigidas por voz, al tiempo que aprovechan las tecnologías más avanzadas. El paquete "todo en uno" incluye el software, junto con todas las licencias de aplicaciones de voz necesarias, así como la integración de la voz en el sistema general de gestión de almacenes o ERP.

EPG ha añadido ahora el alojamiento en la nube y los servicios gestionados como opciones adicionales para el modelo de suscripción de LYDIA. El alojamiento en la nube acorta considerablemente el tiempo necesario para que el sistema sea operativo. Con esta opción, la aplicación de voz se configura de forma remota de manera fácil y segura a la altura de los más altos estándares de seguridad informática, lo que ayuda a ahorrar valiosos recursos de TI. "Estas nuevas características hacen de LYDIA Subscription un paquete todo en uno con un rendimiento, una flexibilidad y una facilidad de uso inigualables en el mercado global de la voz. Nuestros clientes pueden contar con una

disponibilidad garantizada del sistema y un servicio totalmente completo", afirma Tim Just, director general de Voice Solutions en Ehrhardt Partner Group.

El alojamiento en la nube permite una serie de ventajas

EPG brinda un servicio completo, desde la gestión de las instalaciones y las operaciones en la nube, las actualizaciones periódicas y las mejoras de versiones hasta el soporte técnico remoto. El centro de datos de la empresa está certificado según la norma ISO/IC 27001 y SSAE18 SOC2, cumpliendo así los más altos estándares en términos de seguridad informática y protección de datos.

A través de LYDIA Care, EPG garantiza que el software esté siempre actualizado, asegurando un rendimiento y una seguridad óptimos del sistema. El servicio también incluye una función altamente fiable que realiza copias de seguridad y recuperación de datos.

Modelo de alquiler también disponible en versión "On Premises"

EPG también es una solución para los clientes que deseen utilizar LYDIA Voice en alquiler pero que prefieran instalarlo en sus propios servidores. La versión LYDIA Subscription "On Premises" viene con el paquete completo de software, hardware y soporte, pero, a diferencia de la solución en la nube, se instala en el servidor del cliente.

Un hardware innovador completa el paquete "todo en uno"

Independientemente del tipo de instalación por el que opte el cliente, EPG tiene el hardware perfecto para ambas versiones. La última generación del terminal de voz móvil VOXTER impresiona por su diseño de bajo mantenimiento, permite un reconocimiento de voz tres veces más rápido que su modelo anterior y viene equipado con Android Industrial+. El sistema operativo empresarial ha sido optimizado especialmente para el VOXTER Vantage VT5 y ofrece un ecosistema de software moderno y preparado para el futuro. El hardware y el software funcionan en perfecta armonía. La innovadora tecnología LYDIA Voice, que funciona mediante redes neuronales y aprendizaje profundo, es capaz de mostrar el máximo rendimiento en combinación con el VOXTER Vantage VT5. El dispositivo también está incluido en la oferta de alquiler de LYDIA Subscription.

Fecha: 31 de mayo de 2022
Longitud del texto: 4185 caracteres, incluidos los espacios
Imágenes: 1

EPG - Logística conectada más inteligente

EPG es un proveedor internacional de una suite completa de ejecución de la cadena de suministro (EPG ONE™) y cuenta con 800 empleados en 21 países. El grupo empresarial ofrece a sus más de 1.500 clientes soluciones de SGA, WCS, WFM, TMS y voz para la optimización de los procesos logísticos, desde la gestión manual hasta la gestión logística automatizada. Las soluciones de EPG cubren toda la cadena de suministro: desde el almacén hasta la calle, pasando por la carga y la descarga en los trenes. El asesoramiento logístico, los servicios en la nube, los servicios gestionados y los cursos de logística en la academia propia completan la amplia gama de servicios de EPG.

Datos de contacto de la empresa

EPG - Ehrhardt Partner Group

Dennis Kunz

Tel.: +49 (0) 67 42-87 27 0

Correo electrónico: presse@epg.com - Internet: www.epg.com