

Nouvelles options de services gérés et d'hébergement sur le cloud

EPG présente un « package global sûr »

LYDIA Subscription

Ehrhardt Partner Group (EPG) rend la préparation de commandes encore plus attractive avec LYDIA™ Voice. Le modèle de location LYDIA Subscription peut maintenant être enrichi en option de services gérés et d'hébergement sur le cloud. Le spécialiste des logiciels de chaîne d'approvisionnement garantit ainsi des normes de sécurité très élevées et une disponibilité constante du système. Les clients qui optent pour le modèle de location bénéficient à la fois d'une transparence maximale des coûts, puisqu'une facture mensuelle fixe est établie, et d'un retour sur investissement plus rapide, puisque les investissements initiaux peuvent être sensiblement réduits.

Avec LYDIA Subscription, les clients bénéficient de l'offre globale la plus avancée et la plus flexible sur le marché des commandes vocales. Le modèle de location permet d'accéder facilement et à moindre coût à un entrepôt géré par commande vocale, tout en utilisant les technologies les plus récentes. Le pack complet inclut notamment l'utilisation du logiciel, avec toutes les licences nécessaires à l'application vocale, et la connexion au système de gestion d'entrepôt ou au système ERP de niveau supérieur.

EPG a ajouté des options supplémentaires à LYDIA Subscription, à savoir l'hébergement sur le cloud et les services gérés. Avec l'hébergement sur le cloud, la mise en service de la solution vocale est beaucoup plus rapide. La mise en place de l'application vocale se fait à distance, de manière simple et sécurisée, en respectant les normes de sécurité informatique les plus strictes. Cela permet d'économiser de précieuses ressources informatiques. « Grâce à ces nouvelles fonctionnalités, LYDIA Subscription devient un package complet et sûr, unique au monde sur le marché des solutions vocales en termes de performances, de flexibilité et de facilité d'utilisation. Nos clients peuvent compter sur une disponibilité garantie du système et un service complet », déclare Tim Just, PDG de la division Solutions vocales chez Ehrhardt Partner Group.

L'hébergement sur le cloud offre de nombreux avantages

EPG propose un service complet, de la gestion de la mise en place et de l'exploitation basée sur le cloud à l'assistance technique à distance, en passant par les mises à jour régulières et les mises à niveau des versions. Le centre de données d'EPG est certifié ISO/CEI 27001 et SSAE18 SOC2, et respecte ainsi les normes les plus élevées en matière de sécurité informatique et de protection des données.

Avec LYDIA Care, EPG garantit la mise à jour permanente de ses logiciels, ce qui optimise les performances et la sécurité du système. Le service comprend également une fonction de sauvegarde et de restauration fiable.

Le modèle de location est également disponible en version « sur site »

EPG propose également une solution pour les clients qui souhaitent utiliser LYDIA Voice en tant que modèle de location, mais qui préfèrent une installation sur leur propre serveur sur site. LYDIA Subscription dans la variante « sur site » offre le package complet comprenant le logiciel, le matériel et l'assistance. Toutefois, contrairement à la solution cloud, il est installé sur le serveur du client.

Un matériel innovant vient compléter le package global

Quel que soit le mode d'installation choisi, EPG fournit le matériel parfait pour les deux options. La dernière génération de l'ordinateur vocal mobile VOXTER se distingue par son design nécessitant peu d'entretien, permet une reconnaissance vocale trois fois plus rapide que le modèle précédent et est équipée d'Android Industrial+. Le système d'exploitation d'entreprise a été optimisé spécialement pour le VOXTER Vantage VT5 et offre un écosystème logiciel moderne et à l'épreuve du temps. Le matériel et le logiciel sont parfaitement adaptés l'un à l'autre. Ainsi, la technologie innovante LYDIA Voice, qui fonctionne sur la base de réseaux neuronaux et du deep learning, déploie sa performance maximale en interaction avec le VOXTER Vantage VT5. Cet appareil est également inclus dans l'offre de location LYDIA Subscription.

Date : 11/05/2022
Volume : 3 784 caractères, espaces compris
Photos : Nombre

EPG – Une logistique connectée plus intelligente

EPG est l'un des premiers fournisseurs mondiaux de logiciels d'exécution de chaîne d'approvisionnement (EPG ONE™), et emploie 800 personnes sur 21 sites dans le monde. Le groupe propose à plus de 1 500 clients des solutions WMS, WCS, WFM, TMS et vocales pour optimiser leurs processus logistiques, des environnements logistiques manuels aux environnements entièrement automatisés. Les solutions d'EPG couvrent l'ensemble de la chaîne d'approvisionnement, des entrepôts et du transport routier aux solutions de manutention au sol et de manutention du fret dans les aéroports. Outre sa gamme complète de solutions, EPG propose également du conseil en logistique, des services cloud et des services gérés, ainsi que des formations à la logistique dans ses propres locaux.

Contact entreprise

EPG – Ehrhardt Partner Group

Dennis Kunz

Tél. : (+49) 67 42 87 27 0

E-mail : presse@epg.com | Site Web : www.epg.com