Lydia® Voice réussi le test :

Reconnaissance vocale toujours aussi fiable avec le port d'un masque de protection

Le coronavirus a un impact conséquent sur le monde et chaque secteur est tenu d'agir pour endiguer la propagation du virus. De plus en plus de logisticiens prennent des dispositions pour maintenir leurs activités et protéger leurs employés. Le masque (ou toute protection du nez et de la bouche du même type) fait désormais partie de l'équipement standard dans de nombreux entrepôts, tout comme dans le secteur privé. Quel impact ces dispositifs de protection ont-elles sur la reconnaissance vocale, notamment lors de l'utilisation d'un système de Voice Picking ? La société topsystem – membre du groupe EPG (Ehrhardt + Partner Group) – s'est posé la question et a évalué la fiabilité de sa solution Lydia® Voice avec le port d'un masque dans une configuration de test assistée par ordinateur.

« Le résultat est sans appel : même avec un masque, le système Lydia® Voice, indépendant du locuteur, offre d'excellentes performances dans les processus à commande vocale par rapport aux systèmes basés sur un profil vocal personnel », s'enthousiasme Tim Just, PDG de topsystem. « Nous avons beaucoup investi dans le développement de la version actuelle de notre solution vocale, et cela porte ses fruits dans le cadre de la crise : grâce à notre technologie, nous aidons les logisticiens à maintenir leurs activités et, malgré les mesures de sécurité, à ne pas perdre en productivité lors des préparations des commandes ». Pour réaliser ce test, nous avons utilisé la version actuelle de notre logiciel : Lydia® 8. Cette version bénéficie technologiquement du principe des réseaux neuronaux et du Deep Learning ou apprentissage profond. Ainsi, la fiabilité de la reconnaissance vocale a été augmentée de 25 %, ce qui constitue un avantage décisif, en particulier pour les employés ayant un fort accent ou ne travaillant pas dans leur langue d'origine. « Force est de constater que ce degré de précision est possible même avec une protection sur le nez et la bouche, et ce, sans avoir à effectuer des ajustements au niveau du système. De plus,

aucun préenregistrement ni calibrage pouvant ajouter du temps à la formation ne sont requis comme cela peut être le cas avec des solutions de Voice Picking dépendantes du locuteur », ajoute Tim Just.

Lydia® Voice affiche des performances impressionnantes en termes de reconnaissance vocale

La configuration de test normalisée et assistée par ordinateur a déterminé dans quelle mesure le port d'un masque N95, FFP2, papier ou tissu a un impact sur le taux de reconnaissance vocale avec la version actuelle du logiciel Lydia® Voice. Le premier test concerne trois types de casques différents. Pour les trois types de casques, les résultats avec masque sont à peu près identiques (taux de reconnaissance vocale compris entre 99,75 % et 100 %) à ceux de la préparation de commandes sans masque. Même en utilisant des masques FFP2, qui sont réservés aux professionnels de santé, il n'y a pratiquement aucune perte mesurable de qualité avec Lydia® Voice. La préparation de commande avec le gilet Lydia® VoiceWear® a également réussi le test du masque, et dans cette configuration, les résultats obtenus sont comparables à ceux recueillis avec un casque. Les masques N95, comme ceux en tissu et en papier, n'ont pratiquement aucun impact mesurable sur la qualité de la reconnaissance vocale, et n'entraînent donc aucune perte de productivité. « Ce n'est que lors de l'utilisation simultanée de masques FFP2 et du gilet Lydia® VoiceWear® que de légers changements peuvent être ressentis, mais toujours dans une plage tolérable », précise Tim Just. « Cet écart résulte du fait que les masques FFP2 ont un impact plus important sur les signaux acoustiques en raison de leur conception. »

Pour obtenir de plus amples informations, visitez le site www.lydia-voice.com/fr/lydia-voice-suite/picking-vocal-avec-masque-de-protection/

Date : **28 mai 2020**

Volume : **3 173 caractères, espaces compris**

topsystem Systemhaus GmbH

topsystem Systemhaus GmbH est un fournisseur de solutions tout-en-un dédiées aux processus de travail à commande vocale ainsi qu'un leader technologique dans le

domaine grâce à sa suite logicielle Lydia®. L'entreprise développe des solutions d'optimisation des processus pour les secteurs de l'automobile, de la vente au détail, de la production, de la logistique et de la maintenance depuis 1995. Outre des produits informatiques standardisés, topsystem propose des développements informatiques individuels. Le développement continu de solutions matérielles et logicielles en interne est au cœur de sa gamme de services. Parmi les produits phares de topsystem, on peut citer le client vocal mobile Voxter® et le gilet de Voice Picking (préparation vocale des commandes) Lydia® VoiceWear. Le portefeuille de topsystem inclut également des services de conseil en processus et un service après-vente. Tous les services de topsystem sont basés sur l'expertise technologique et la longue expérience de l'entreprise dans le secteur. Avec plus de 100 employés et ses propres succursales en Allemagne et en Grande-Bretagne ainsi qu'un bureau de représentation en Russie, topsystem jouit d'un vaste réseau de distribution international et d'un réseau global de partenaires d'intégration.

Contact entreprise

Sandra Weber • topsystem Systemhaus GmbH

Monnetstraße 24 • 52146 Würselen

Tél. : (+49) 2405 4670 79 • Fax : (+49) 2405 4670 10

E-mail : s.weber@topsystem.de • Internet : www.lydia-voice.com

Contact presse

Rebecca Schlag • BFOUND GmbH

Alte Römerstr. 3 • 56154 Boppard-Buchholz

Tél. : (+49) 67 42-87 27 5000 • Fax : (+49) 67 42-87 27 50

E-mail : Rebecca.Schlag@bfound.com • Internet : www.bfound.com