

La nuova versione offre maggiori prestazioni per il riconoscimento vocale

Lydia® riconosce esattamente chi sta parlando

Nel tentativo di garantire un'affidabilità ancora maggiore nel campo del riconoscimento vocale, EPG (Ehrhardt + Partner Group) ha incorporato il machine learning nella sua ultima versione. Il sistema reagisce al volume del segnale in ingresso, la voce dell'operatore, e lo ignora automaticamente qualora si presenti una deviazione significativa. Questo assicura che il sistema rilevi solamente il segnale proveniente dall'utente, evitando il rischio di comandi errati derivanti da altre fonti. Inoltre, Lydia® Voice dispone di una funzione di client event reporting a comando vocale per semplificare l'analisi degli errori durante l'utilizzo dei sistemi vocali. La nuova versione è disponibile sui sistemi operativi più recenti, incluso Android 10.

In ambienti affollati in cui gli utenti lavorano a distanza ravvicinata all'interno del magazzino, utilizzando il voice picking, esiste il rischio che il software vocale possa non riconoscere i comandi correttamente. Persino quando utilizzato in abbinamento a cuffie dotate di microfoni che non offrono un'ottimale capacità di eliminazione del rumore, la nuova versione Lydia® Voice è in grado di far leva sui propri punti di forza, per distinguere tra l'operatore e le altre persone che parlano nelle vicinanze. La tecnologia integrata di machine learning reagisce al volume del segnale d'ingresso e, quando si presenta una deviazione significativa, il sistema è in grado di stabilire se è l'utente a parlare o qualcun altro. Nel secondo caso, il sistema ignora automaticamente ciò che è stato detto. Questo aiuta ad evitare comandi non corretti e a garantire che l'operatore possa svolgere le proprie mansioni senza interruzioni.

Analisi degli errori migliorata

Qualora dovesse verificarsi un evento inaspettato durante le operazioni di magazzino, come ad esempio problemi di rete o difficoltà con l'input e l'output vocale, la nuova versione permette all'utente di generare attivamente i file di log tramite comando vocale, attraverso la funzione di client event reporting. Viene inserito un marcatore facile

da rilevare all'interno del sistema, consentendo ad ogni incidente documentato di venire analizzato e valutato rapidamente. Gli incidenti possono quindi essere corretti non appena si verificano, con un notevole risparmio di tempo, e possono anche essere assegnati a diverse categorie di errore come parte del processo.

La nuova versione Lydia[®] è compatibile con le versioni più recenti dei principali sistemi operativi, tra cui Android 10. Questo significa anche massima flessibilità nella scelta dell'hardware.

Data: 27 Novembre 2020
Lunghezza testo: 2.265 caratteri, spazi inclusi
Foto: 2

Didascalie:

Figura 1: La nuova versione Lydia[®] garantisce un'affidabilità ancora maggiore nell'ambito del riconoscimento vocale: la nuova tecnologia di machine learning integrata è in grado di distinguere chiaramente l'operatore e dalle altre persone che parlano nelle vicinanze.

Figura 2: La nuova versione consente agli utenti di generare attivamente i file di log tramite comando vocale, attraverso la funzione di client event reporting. I marcatori inseriti nel sistema sono facili da rilevare, il che consente di analizzare e valutare rapidamente ogni incidente documentato.

EPG – Smarter Connected Logistics

EPG è un fornitore internazionale leader per un sistema completo di esecuzione della catena di approvvigionamento (SES) e impiega oltre 700 persone in 17 sedi in tutto il mondo. L'azienda offre ai suoi oltre 1.500 clienti WMS, WCS, WFM, TMS e soluzioni vocali per ottimizzare i processi logistici - dagli ambienti logistici manuali a quelli completamente automatizzati. Le soluzioni EPG coprono l'intera catena di approvvigionamento: dal magazzino e dalla strada a terra e le soluzioni di movimentazione merci negli aeroporti. Consulenza logistica, servizi cloud, servizi gestiti e corsi di formazione logistica presso la propria accademia completano l'ampia gamma di soluzioni EPG.

Contatti azienda

Sandra Weber • EPG Ehrhardt Partner Group

Monnetstraße 24 • 52146 Würselen

Tel.: +49 (0) 2405 4670 79 • Fax: +49 (0) 2405 4670 10

Email: sandra.weber@epg.com • Internet: www.lydia-voice.com

Contatti per la stampa

Rebecca Schlag • BFOUND GmbH

Alte Römerstr. 3 • 56154 Boppard-Buchholz

Tel.: +49 (0) 67 42-87 27 5000 • Fax: +49 (0) 67 42-87 27 50

Email: Rebecca.Schlag@bfound.com • Internet: www.bfound.com