

Lydia® Voice supera il test

## **Riconoscimento vocale altamente affidabile anche indossando la mascherina**

**Il coronavirus si è diffuso in tutto il mondo e l'economia ha il dovere di contribuire sotto tutti gli aspetti a rallentare la diffusione del virus. Sempre più aziende del mondo della logistica stanno adottando misure per continuare la produzione e proteggere i propri lavoratori. Le mascherine, o altri strumenti per coprire il viso, sono ormai di uso comune in molti magazzini, come nella vita di tutti i giorni. Ma che impatto hanno sul riconoscimento vocale quando si lavora con sistemi pick-by-voice? EPG ha risposto a questa domanda conducendo un test computerizzato per valutare i tassi di riconoscimento quando il personale indossa la mascherina.**

"Vorrei prima di tutto condividere i risultati: quando si lavora con sistemi a controllo vocale mentre si indossa la mascherina, il sistema speaker-independent di Lydia® Voice ha dimostrato ancora una volta i suoi punti di forza rispetto ai sistemi basati su profili vocali personali", afferma Tim Just, CEO di topsystem (parte di EPG). "Abbiamo investito molto tempo nello sviluppo dell'ultima versione del nostro software vocale e ciò sta dando buoni risultati durante la situazione di crisi: grazie alla nostra tecnologia, stiamo aiutando le aziende di logistica a continuare a svolgere le loro attività operative e ad evitare qualsiasi calo di produttività nel picking nonostante le misure di sicurezza in atto". Il test è stato condotto utilizzando l'ultima versione del sistema, Lydia® 8, che si basa sulle reti neurali e sul concetto di deep learning. Ciò ha portato ad un miglioramento del 25% dell'attendibilità del riconoscimento, rappresentando un notevole vantaggio soprattutto per i dipendenti che parlano con forti inflessioni dialettali. "Il test dimostra che è possibile raggiungere la precisione nel riconoscimento anche quando lo speaker ha il viso coperto, senza che siano necessarie regolazioni da parte del sistema. Inoltre, il voice training - e il successivo addestramento con mascherina - non è necessario, mentre può essere invece necessario per le soluzioni pick-by-voice speaker-dependent", continua Tim Just.

### **Lydia® Voice offre prestazioni notevoli grazie a un'eccellente qualità di riconoscimento**

Il test standardizzato, tramite computer, ha valutato l'impatto nell'utilizzo di mascherine N95, FFP2, di stoffa o carta sui livelli di riconoscimento vocale utilizzando l'ultima versione di Lydia® Voice. Il test è stato inizialmente effettuato con tre diversi tipi di cuffie. I risultati del picking ottenuti utilizzando i diversi tipi di mascherina hanno mostrato un tasso di riconoscimento simile (dal 99,75% al 100%) rispetto al medesimo procedimento senza mascherina. Nemmeno con le mascherine FFP2, che sono generalmente riservate ai professionisti della sanità, si sono riscontrati deficit misurabili nell'utilizzo di Lydia® Voice. Anche il picking con Lydia® VoiceWear® ha superato il test delle mascherine, con risultati paragonabili a quelli ottenuti con le cuffie. Analogamente le mascherine N95 sia in tessuto sia in carta non hanno avuto quasi nessun impatto misurabile sulla qualità del riconoscimento vocale in questo test, non mostrando quindi alcun calo di produttività. "Solo le mascherine FFP2 in combinazione con Lydia® VoiceWear® hanno mostrato qualche lieve scostamento, sebbene ad un livello accettabile", aggiunge Tim Just. "Questo scostamento è dovuto al fatto che le mascherine FFP2 hanno un impatto maggiore sui segnali acustici a causa del modo in cui sono realizzate".

Maggiori informazioni sono disponibili sul sito <https://www.lydia-voice.com/it/lydia-voice-suite/voice-picking-con-la-mascherina-copri-viso/>

Data: 28 mayo 2020

Lunghezza: 3.616 caratteri compresi gli spazi

#### **EPG – Ehrhardt Partner Group**

Con oltre 600 dipendenti distribuiti in 17 sedi nel mondo, Ehrhardt Partner Group (EPG) è tra i maggiori esperti di logistica a livello globale. Fondato nel 1987, Ehrhardt Partner Group deve il proprio successo al sistema di gestione del magazzino LFS.wms, impiegato oggi da oltre 100.000 operatori logistici. Nel corso degli anni, il software si è sviluppato sino a configurarsi come una soluzione completa per l'esecuzione e l'ottimizzazione della supply chain, che consente il controllo in rete di tutti i processi logistici manuali e automatizzati (WMS e WCS) – sia all'interno del magazzino, sia durante la fase di trasporto - compresa la pianificazione della distribuzione delle risorse e dei dipendenti. Oltre a LFS, EPG offre, con a Lydia® Voice, una soluzione efficiente ed ergonomica per i processi a guida vocale nella logistica, nell'industria e nella manutenzione. Lydia® Voice funziona sulla base di reti neurali e componenti di intelligenza artificiale ed è

quindi tecnologicamente all'avanguardia. Oltre a questi prodotti core, completano l'offerta del gruppo internazionale le soluzioni di cloud privato, la pianificazione e la consulenza logistica, nonché tutti i servizi e il supporto in tema di hardware e infrastruttura di magazzino. Inoltre, EPG dispone di propri centri di formazione, del Logistics Solutions Center (LSC) presso la sede centrale in Germania e a Dubai per la formazione e lo sviluppo professionale avanzati e la formazione continua di dipendenti ed esperti di logistica. Oltre 1.500 clienti provenienti da diversi settori si affidano alla competenza, all'offerta intersettoriale e al know-how di EPG.

### **Contatto aziendale**

Sandra Weber • topsystem Systemhaus GmbH

Monnetstraße 24 • 52146 Würselen

Tel.: (+49) 2405 4670 79 • Fax: (+49) 2405 4670 10

E-Mail: [s.weber@topsystem.de](mailto:s.weber@topsystem.de) • Internet: [www.lydia-voice.com](http://www.lydia-voice.com)

### **Contatto stampa**

Rebecca Schlag • BFOUND GmbH

Alte Römerstr. 3 • 56154 Boppard-Buchholz

Tel.: (+49) 67 42-87 27 5000 • Fax: (+49) 67 42-87 27 50

E-Mail: [Rebecca.Schlag@bfound.com](mailto:Rebecca.Schlag@bfound.com) • Internet: [www.bfound.com](http://www.bfound.com)