

Nieuwe release levert nog betere resultaten bij de spraakherkenning

Lydia[®] weet precies wie er aan het woord is

Om de spraakherkenning nog betrouwbaarder te maken, heeft EPG (Ehrhardt + Partner Gruppe) zijn spraaksoftware Lydia[®] Voice in de nieuwste versie verbeterd met een toepassing voor machinaal leren. De nieuwe release reageert hiermee op het volume van het ingangssignaal van de spreker: als dat teveel afwijkt, wijst de software het signaal automatisch af. Zo activeert alleen de daadwerkelijke gebruiker van het systeem de spraakherkenning en zorgen externe sprekers niet voor foutieve invoer. Daarnaast beschikt Lydia[®] Voice nu ook over een functie voor Client Event Reporting die via spraak kan worden geactiveerd, voor een eenvoudigere foutanalyse in de toepassing. De nieuwe versie ondersteunt onder andere het meest recente besturingssysteem Android 10.

In magazijnen waar veel orderpickers dicht op elkaar werken, kan de gebruikte software voor spraakherkenning nog wel eens de verkeerde stem detecteren. Maar ook bij gebruik van headsets zonder goede ruisonderdrukking in de microfoon kan de nieuwe release van Lydia[®] Voice problemen voorkomen. Lydia[®] is namelijk per direct in staat om nog beter onderscheid te maken tussen de eigen gebruiker en andere sprekers in de buurt. De ingebouwde functie voor machinaal leren reageert hierbij op het volume van het ingangssignaal. Op basis van dit volume en de eventuele afwijking van het gemiddelde kan het systeem herkennen of het instructies ontvangt van de gebruiker of ruis oppikt van een andere spreker. In dat geval wordt het gedetecteerde signaal automatisch verworpen. Zo voorkomt deze functie een foutieve invoer en kan de eigenlijke gebruiker zonder onderbrekingen verder werken.

Betere foutanalyse

Als er bij het magazijnwerk iets onverwachts gebeurt, bijvoorbeeld door netwerkproblemen of uitdagingen rondom de spraakinvoer en -uitvoer, dan kan de

gebruiker in de nieuwe release via de functie voor Client Event Reporting actief logbestanden genereren over een spraakopdracht. Hierbij maakt het systeem een markering aan die eenvoudig terug te vinden is, zodat iedere gedocumenteerde gebeurtenis snel kan worden geanalyseerd en geëvalueerd. Dit levert een aanzienlijke tijdwinst op, aangezien problemen kunnen worden opgelost zodra ze zich voordoen. Ook het is mogelijk om direct de foutcategorie voor iedere actie aan te geven.

Naast de bekende besturingssystemen werkt de nieuwe release van Lydia[®] ook met de huidige Android-versie 10. Dat levert nog een extra voordeel op: klanten hebben meer flexibiliteit bij de keuze van hun hardware.

Stand: 18 november 2020
Tekens: 4.456 tekens incl. spaties
Foto's: 2

Fotobijschriften:

Foto 1: De nieuwe release van Lydia[®] levert nog betrouwbaardere spraakherkenning: De nieuwe functie voor machinaal leren herkent het verschil tussen de huidige gebruiker en andere sprekers in de buurt.

Foto 2: Voor een eenvoudigere foutanalyse kunnen gebruikers in de nieuwe release via de functie Client Event Reporting actief loggegevens aanmaken over een spraakopdracht. Het systeem maakt een markering aan die eenvoudig terug te vinden is, zodat iedere gedocumenteerde gebeurtenis snel kan worden geanalyseerd en geëvalueerd.

EPG – Smarter Connected Logistics

EPG is internationaal een toonaangevende leverancier van complete Supply Chain Execution Systemen, met 700 medewerkers verspreid over 17 vestigingen over de hele wereld. Het bedrijf levert WMS-, WCS-, WFM-, TMS- en Voice-oplossingen aan meer dan 1500 klanten om hun logistieke processen te optimaliseren, van handmatige processen tot volledig geautomatiseerde logistieke omgevingen. De oplossingen van EPG dekken de volledige leverketen af, van het magazijn en over de weg tot oplossingen voor Ground & Cargo Handling op luchthavens. Naast het complete productaanbod van EPG biedt het bedrijf ook logistieke consultancy, Cloud & Managed Services en logistieke trainingen met de bedrijfseigen Academy.

Contactpersoon

Sandra Weber • EPG Ehrhardt Partner Group
Monnetstraße 24 • 52146 Würselen, Duitsland
Tel.: (+49) 2405 4670 79 • Fax: (+49) 2405 4670 10
E-mail: sandra.weber@epg.com • Internet: www.lydia-voice.com

Perscontact

Rebecca Schlag • BFOUND GmbH
Alte Römerstr. 3 • 56154 Boppard-Buchholz, Duitsland
Tel.: (+49) 67 42-87 27 5000 • Fax: (+49) 67 42-87 27 50
E-mail: Rebecca.Schlag@bfound.com • Internet: www.bfound.com