

Europese detailhandelaar NORMAL vertrouwt op EPG

Medewerkers kiezen LYDIA[™] Voice als nieuwe oplossing voor orderpicken

Detailhandelaar NORMAL breidt uit en optimaliseert daarom zijn magazijnlogistiek met LYDIA[™] Voice. Na een praktijktest onder medewerkers koos het bedrijf voor de door EPG gemaakte spraakoplossing voor orderpicken. De medewerkers testten diverse spraaksystemen en LYDIA[™] Voice kwam als favoriet uit de bus. De gepatenteerde orderpickingvesten van LYDIATM VoiceWear werden als beste gekozen, omdat alle elektronische onderdelen er al in zitten. De gebruiker heeft daardoor geen headset nodig, zodat orderpickers maximale bewegingsvrijheid hebben.

NORMAL werd in 2013 in Denemarken opgericht en produceert lichaamsverzorgingsproducten. De bontgekleurde, onmiskenbare winkels zijn al in zes Europese landen te vinden. De keten kreeg te maken met nieuwe logistieke uitdagingen door de snelle groei van het bedrijf en het assortiment. Met de stijging van het aantal te picken orders, steeg ook het aantal pickfouten. Daarom startte NORMAL in 2018 een digitaliserings-/moderniseringsprogramma waarin ook de orderpicking goed werd onderzocht. Hierbij bleek het handscannersysteem voor problemen te zorgen. De medewerker moest de scanner namelijk steeds aan de kant leggen om artikelen uit een rek te pakken. Dat kostte tijd en veroorzaakte pickfouten. Voor het nieuwe, 60.000 m² grote magazijn in Horsens zocht NORMAL daarom een nieuwe oplossing voor het orderpicken.

Favoriet bij magazijnmedewerkers

De detailhandelaar beoordeelde technologie die niet spraakgebaseerd is en oplossingen die dat wel zijn. "We wilden de IT-systemen beter op onze behoeften laten aansluiten. De pick-by-voice-technologie bleek onze groei optimaal te kunnen ondersteunen", verklaart Mette Margrethe Poulsen, Logistics Development Manager bij NORMAL. Voor Poulsen was het belangrijk dat het nieuwe systeem ook door de medewerkers goed beoordeeld werd. Zij mochten een aantal spraaksystemen testen en aangeven welk systeem hun

voorkeur had. LYDIA[™] Voice kwam als beste uit de bus. Dit systeem was duidelijk de winnaar door het hoge draagcomfort van het vest en het snel kunnen inwerken zonder training.

Orderpickingvest het beste in de praktijktest

LYDIA[™] Voice bleek bovendien zeer aantrekkelijk door het orderpickingvest LYDIA[™] VoiceWear[™]. Het vest is voorzien van luidsprekers. Je hoeft dus geen losse headset meer op. Veel medewerkers van NORMAL ervaren het werken met een losse headset als beperkend en vervelend. Met LYDIA[™] VoiceWear[™] is van dit ongemak geen sprake meer en kunnen collega's moeiteloos met elkaar communiceren tijdens hun werk. Bovendien is er geen handscanner meer die de uitvoering van de werkzaamheden onderbreekt. Medewerkers hebben nu hun handen vrij en kunnen zich daardoor beter concentreren. Het orderpicken wordt hierdoor minder foutgevoelig.

Geen spraaktraining nodig

Nog zo'n overtuigende eigenschap: personeel hoeft geen training te volgen om LYDIA[™] Voice te kunnen gebruiken. Ook nieuwe collega's kunnen dankzij de uitgebreide spraakherkenning direct aan de slag. Zeker in de drukste tijden van het jaar is het fijn dat hierdoor alle medewerkers ingezet kunnen worden. "Bij andere pick-by-voice-oplossingen moesten de orderpickers vaak hun opdracht herhalen. Dat kost veel tijd en is voor zowel de medewerkers als de managers vervelend. LYDIA[™] Voice heeft deze problemen allemaal niet", zegt Poulsen.

Nadat NORMAL zijn keuze had gemaakt, implementeerde EPG de spraakoplossing stapsgewijs in het nieuwe magazijn. Momenteel worden daar 60 apparaten gebruikt. Het resultaat? Minder fouten tijdens het orderpicken. NORMAL wilt het aantal apparaten opschalen naar 400 en gaat op basis van een goede samenwerking een langdurige partnerschap met EPG aan.

Datum: 27. September 2022
Omvang: 3.662 tekens incl. spaties
Afbeeldingen: 4

EPG – Smarter Connected Logistics

EPG is een toonaangevende internationale aanbieder voor een uitgebreide Supply Chain Execution Suite (EPG ONE[™]). Het bedrijf heeft wereldwijd 800 medewerkers en 22 locaties. Het bedrijf levert WMS-, WCS-, WFM-, TMS- en Voice-oplossingen aan meer dan 1500 klanten om hun logistieke processen te optimaliseren, van handmatige processen tot volledig geautomatiseerde logistieke omgevingen. EPG biedt oplossingen voor de volledige supply chain: van het magazijn over de weg tot aan oplossingen voor Ground & Cargo Handling op luchthavens. Naast het complete productaanbod van EPG biedt het bedrijf ook logistieke consultancy, Cloud & Managed Services en logistieke trainingen met de bedrijfseigen Academy.

Contactpersoon

Dennis Kunz • Ehrhardt + Partner GmbH & Co. KG
Alte Römerstraße 3 • D-56154 Boppard-Buchholz
Tel.: (+49) 67 42-87 27 0 • Fax: (+49) 67 42-87 27 50
E-mail: presse@epg.com • Internet: www.epg.com

Perscontact

Rebecca Schlag • BFOUND GmbH
Alte Römerstraße 3 • D-56154 Boppard-Buchholz
Tel.: (+49) 67 42-87 27 50 • Fax: (+49) 67 42-87 27 50
E-mail: Rebecca.Schlag@bfound.com • Internet: www.bfound.com