

topsystem auf der LogiMAT 2020

Smart kombiniert: Software, Hardware und BI-Tools für die Voice-Logistik

Software, Hardware, Analytics: topsystem präsentiert auf der LogiMAT 2020 sein Gesamtlösungsangebot für eine effiziente Voice-Logistik und stellt dieses in den Kontext der aktuellen Markttrends KI und Big Data. Mit dem Voxter® Scan+ zeigt das Unternehmen eine neue Gerätegeneration des bewährten Bluetooth-Handrückenscanners. Dank innovativer Features, wie der Gestensteuerung zum Auslösen des Scanvorgangs, ist der Voxter Scan+ jetzt noch ergonomischer im Handling und überzeugt zudem durch ein besonders wartungsarmes Design. In Kombination mit dem Release Lydia® 8 profitieren Anwender von einem starken Gesamtpaket. In Halle 8, Stand B7, können sich die Fachbesucher darüber hinaus über die neuesten Entwicklungen des Business-Analytics-Tools Lydia® Warehouse Intelligence (LWI) informieren. LWI deckt auf Basis der Prozess-, Benutzer- und Gerätedaten Schwachstellen in der Infrastruktur auf, überwacht die Performance und liefert Entscheidungsgrundlagen für Prozessoptimierungen.

Die optimale Integration von Hard- und Software: Lydia® 8 und der neue Voxter® Scan + sind das perfekte Team für maximale Performance im Voice-Prozess. Der gemeinsame Einsatz beider Lösungen bietet Kunden eine exakt abgestimmte Pick-by-Voice-Anwendung, um im Zuge der stetig steigenden Anforderungen auch künftig auf gleichbleibend hohem Qualitätsniveau zu arbeiten. Für ein noch ergonomischeres Handling sorgt unter anderem die Möglichkeit, den Scanner per Gestensteuerung zu bedienen. Ein integrierter Lagesensor deaktiviert in dem Fall automatisch den Trigger bei Bewegung, so dass keine ungewünschten Scans durchgeführt werden. Darüber hinaus folgt der Voxter® Scan+ dem Konzept „Low Maintenance by Design“: Bei der Konstruktion wurde auf bewegliche mechanische Komponenten verzichtet, so dass der Verschleiß reduziert und die Lebensdauer deutlich verlängert wird. In Verbindung mit Lydia® 8 profitieren Anwender von einer noch schnelleren und sichereren elektronischen Datenerfassung im Voice-Prozess. Die neueste Softwaregeneration arbeitet auf Basis neuronaler Netze und KI-Komponenten, wodurch die Erkennersicherheit um 25% gesteigert wurde. Das bedeutet, dass auch Mitarbeiter mit Dialekt oder starkem Akzent

sicher während der Sprachanwendung erkannt werden. So verschaffen sich Unternehmen gerade im saisonalen Geschäft mehr Flexibilität beim Einsatz neuer Mitarbeiter oder von Personal, dessen Muttersprache nicht die Landessprache ist.

BI-Tool mit Spracherkennungsanalyse

LWI ist das BI-Tool von topsystem und ergänzt das Gesamtpaket aus Lydia® Voice Hard- und Software. LWI deckt auf Basis der anfallenden Prozess-, Benutzer- und Gerätedaten Schwachstellen in der Infrastruktur zum Betrieb der Voice-Lösung auf, überwacht in Echtzeit die Performance im Pick-Prozess und liefert auf Basis von Vergangenheitsdaten Entscheidungsgrundlagen für künftige Optimierungspotenziale. Ab sofort verfügt das BI-Tool beispielsweise auch über eine Wort-Phrasen-Statistik, auf deren Basis die individuelle Spracherkennung einzelner Mitarbeiter nochmals deutlich optimiert werden kann. Zudem ist eine differenzierte Darstellung verschiedener Lagerstandorte und sogar einzelner Lagerbereiche in LWI möglich. Nutzer erhalten über ein Rollenmanagement Zugriff auf genau die Standort- oder Lagerdaten, die auch für sie relevant sind.

topsystem auf der LogiMAT 2020, Halle 8, Stand B71

Stand: 10. Dezember 2019
Umfang: 3.320 Zeichen inkl. Leerzeichen
Fotos: 2

Bildunterschriften:

Bild LWI: topsystem zeigt auf der LogiMAT 2020 die Weiterentwicklungen seines BI-Tools Lydia® Warehouse Intelligence (LWI).

Bild Voxter Scan+: Der Voxter® Scan + ist die neueste Generation der bewährten Bluetooth-Geräteserie und bildet in Kombination mit dem neuesten Release Lydia® 8 das optimale Gesamtpaket für die Voice-Logistik.

topsystem Systemhaus GmbH

topsystem Systemhaus GmbH ist Gesamtlösungsanbieter für sprachgeführte Arbeitsprozesse und mit seiner Voice-Suite Lydia® Technologieführer auf diesem Gebiet. Seit 1995 entwickelt das Unternehmen Lösungen zur Prozessoptimierung für die Branchen Automotive, Handel, Produktion, Logistik und Maintenance. topsystem bietet neben standardisierten IT-Produkten auch individuelle IT-Entwicklungen. Kern des Leistungsspektrums sind die durchgehend eigenentwickelten Hard- und Softwarelösungen. Dazu gehören unter anderem der mobile Sprachclient Voxter® sowie die innovative Voice-Weste Lydia® VoiceWear®. Ergänzt wird das Portfolio durch eine umfassende Prozessberatung und den Aftersales-Service. Basis aller

Leistungen sind das profunde technologische Fachwissen sowie die ausgeprägte und langjährige Branchenkenntnis des Systemhauses. Mit über 100 Mitarbeitern und eigenen Niederlassungen in Deutschland und Großbritannien sowie einer Repräsentanz in Russland verfügt topsystem über ein weltweit verzweigtes Vertriebsnetz ebenso wie über ein globales Netzwerk von Integrationspartnern.

Unternehmenskontakt

Sandra Weber • topsystem Systemhaus GmbH

Monnetstraße 24 • 52146 Würselen

Tel.: (+49) 2405 4670 79 • Fax: (+49) 2405 4670 10

E-Mail: s.weber@topsystem.de • Internet: www.lydia-voice.com

Pressekontakt

Rebecca Schlag • BFOUND GmbH

Alte Römerstr. 3 • 56154 Boppard-Buchholz

Tel.: (+49) 67 42-87 27 5000 • Fax: (+49) 67 42-87 27 50

E-Mail: Rebecca.Schlag@bfound.com • Internet: www.bfound.com